
Objectifs

- Comprendre les enjeux de réaliser ce type d'entretien
- Identifier à qui, quand et comment proposer l'entretien
- Apporter les conseils (traitements, vaccination, conseils associés) grâce une communication claire et efficace

Durée

1h30 – de 9h30 à 11h00

Formateur

Carole Suchet, Cohessio

Programme de la formation

CONTEXTE

- Origine
- Enjeux et objectifs
- Bilan des premiers mois

PREPARER L'ORGANISATION DES ENTRETIENS EN AMONT

- Préparation avec l'équipe officinale
- Qui peut conduire les entretiens ?
- Comment organiser le recrutement ?

DEROULEMENT DES ENTRETIENS AU COMPTOIR

- L'introduction
- Le questionnement sur les points importants
 - Traitement chronique
 - Automédication
 - Consommation alcool, tabac, drogue
 - Vaccination
- Les informations à transmettre
- Les documents spécifiques
- Personnalisation de l'entretien

LE SUIVI ADMINISTRATIF

- La facturation avec les logiciels
- La rémunération du pharmacien

LA CLOTURE DE L'ENTRETIEN

- Les documents à remettre
- Les liens à transmettre
- Travailler la fidélisation

CONCLUSION



Matériel nécessaire : ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam (non obligatoire). Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr