



## Classe virtuelle chrono

# ENTRETIEN COURT DE LA FEMME ENCEINTE

### Objectifs

---

- Comprendre les enjeux de réaliser ce type d'entretien
- Identifier à qui, quand et comment proposer l'entretien
- Apporter les conseils (traitements, vaccination, conseils associés) grâce une communication claire et efficace

### Durée

---

1h30 – de 9h30 à 11h00

### Formateur

---

Carole Suchet, consultante formation

### Programme de la formation

---

#### CONTEXTE

- Origine
- Enjeux et objectifs
- Bilan des premiers mois

#### PREPARER L'ORGANISATION DES ENTRETIENS EN AMONT

- Préparation avec l'équipe officinale
- Qui peut conduire les entretiens ?
- Comment organiser le recrutement ?

#### DEROULEMENT DES ENTRETIENS AU COMPTOIR

- L'introduction
- Le questionnement sur les points importants
  - Traitement chronique
  - Automédication
  - Consommation alcool, tabac, drogue
  - Vaccination
- Les informations à transmettre
- Les documents spécifiques
- Personnalisation de l'entretien

#### LE SUIVI ADMINISTRATIF

- La facturation avec les logiciels
- La rémunération du pharmacien

#### LA CLOTURE DE L'ENTRETIEN

- Les documents à remettre
- Les liens à transmettre
- Travailler la fidélisation

#### CONCLUSION



**Matériel nécessaire :** ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam (non obligatoire). Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à [contactformation@cerprouenformation.fr](mailto:contactformation@cerprouenformation.fr)