

## Cancer, prise en charge des patients à l'officine

### Objectifs

---

- Prendre conscience du parcours de soins des patients atteints de cancer et de la place du pharmacien dans ce parcours
- Evaluer l'adhésion thérapeutique et l'observance du patient ainsi que les moyens de l'améliorer
- Connaître les principaux effets indésirables des traitements anticancéreux, freins potentiels importants à l'observance, et les solutions de prévention et de prise en charge
- Maîtriser les techniques de communications nécessaires à l'établissement d'une relation professionnel de santé / patient ou professionnel de santé / aidant nécessaire au suivi du patient atteint de cancer.

### Durée

---

Durée de la formation : 7h

### Prérequis

---

Aucun

### Public visé

---

Pharmaciens et préparateurs d'officine

### Auteurs

---

BRION Victorien, Docteur en pharmacie, pharmacien titulaire, concepteur de formations  
DESERICOURT Claire, Docteur en pharmacie, conceptrice de formations  
DROUADAINE Anne, Docteur en pharmacie, responsable formation  
ROSSO Sonia, Docteur en pharmacie, conceptrice de formations

### Programme de la formation

---

#### Test de connaissances initial (15 minutes)

#### Module 1 : Le rôle du pharmacien dans le parcours de soins (1h30)

1. Le parcours de soin du patient cancéreux
  - Le parcours du patient.
  - Les professionnels de santé intervenant dans le parcours.
  - Les structures d'accueil.
2. Les règles de la bonne observance  
Présentation des éléments et de l'importance du respect de :
  - La posologie,
  - La voie d'administration,
  - La conduite à tenir en cas de problème.



Techniques de questionnement du patient ou de l'aidant permettant le suivi efficace.

L'accompagnement de l'entourage du patient

- Sensibiliser sur la place des aidants.
- Position de relais du pharmacien.
- Collecte d'informations lors des échanges avec les aidants

## **Module 2 : Adapter sa communication en fonction du patient (1h30)**

1. Les techniques de communication
  - Bases de la communication avec le patient à l'officine.
2. Les moyens de communication
  - La communication orale, écrite...
  - Présentation des différents modes de questionnement.
3. La confidentialité pour établir une relation de confiance avec le patient
  - La confidentialité, élément indispensable à la relation de confiance.
  - Importance du local de confidentialité.
4. L'empathie et ses limites dans la relation patient / soignant
  - Les éléments de communication permettant la mise en place de l'empathie.
  - Les limites à mettre dans la relation avec le patient.
5. Adapter sa communication en fonction du patient
  - Adaptation du discours à la personnalité de chaque patient.
  - Identifier le ressenti du patient (déni, peur, régression, agressivité).
  - Savoir aborder les mauvaises nouvelles et toujours mettre en avant les bonnes et les espoirs.
6. Les points clés de la communication au patient cancéreux
  - Communication vers un patient atteint d'une maladie grave.
  - Relation du patient avec son entourage.
  - Particularité du cancer de l'enfant.
  - Gérer « les hauts et les bas » de la prise en charge.

## **Module 3 : Identifier et gérer les interactions médicamenteuses, effets indésirables (2h)**

1. Les interactions médicamenteuses
  - Présentation des interactions médicamenteuses les plus courantes et susceptibles de survenir chez un patient atteint de cancer.
  - Élément indispensable à l'acquisition d'une expertise solide du pharmacien sur le plan clinique et pharmacologique.
2. Les effets indésirables
  - Présentation des effets indésirables les plus courants et de leur prise en charge à l'officine.
  - Élément indispensable à l'acquisition d'une expertise solide du pharmacien sur le plan clinique et pharmacologique.



3. Les conseils associés
  - Les conseils liés à la prise d'anticancéreux.
  - Les règles hygiéno-diététiques.
4. Que faire en cas de ... ?
  - Exemples de situations types : présentation de scénarios possibles pour le traitement. L'apprenant doit évaluer la situation pour désigner la réponse la plus appropriée.
  - Rappel sur les techniques de questionnement et de conduite d'entretien avec un patient (ou de son parent si enfant).

#### **Module 4 : Le suivi du patient atteint de cancer (1h30)**

1. L'organisation d'un suivi pharmaceutique
  - L'organisation du suivi en amont
  - La planification
  - La mobilisation de l'équipe officinale
2. Les étapes du suivi
  - Présentation et explication du contenu de la fiche de suivi patient. Points clés à traiter :
    - Les principes du traitement.
    - L'importance de l'adhésion au traitement.
    - Les effets indésirables les plus courants et la conduite à tenir.
    - Les autres médicaments et les éventuelles interactions.
    - Les facteurs déclenchants d'effets indésirables.
  - Rappel des attentes quant aux résultats attendus de ce suivi.
  - Le processus comprend :
    - L'expertise pharmaceutique clinique des données du dossier patient ;
    - Le développement d'un suivi pharmaceutique approfondi avec le patient et / ou ses aidants naturels ;
    - D'éventuelles interactions avec les autres professionnels de santé du parcours de soin ;
    - Un avis pharmaceutique
  - La conclusion du suivi : comment la réussir.
3. Les techniques de communication lors du suivi
  - Rappel sur les objectifs du suivi.
  - Présentation des différents modes de questionnement.
  - Exercices de mise en pratique.
4. Les outils du suivi du patient atteint de cancer à l'officine
  - Mise à disposition et présentation des différents outils liés au suivi > dossier de suivi pluridisciplinaire.

#### **Ressources documentaires et tests de connaissances final (15 minutes)**



## Méthode pédagogique

---

L'ensemble de la pédagogie utilisée dans les modules de formation e-learning repose sur une alternance d'activités d'apport de notions (textes, vidéos, sons...) et d'activités questionnantes (QCM, vrai / faux, texte à trou...). Pour ces dernières activités, un feedback est toujours imposé afin de mettre en avant les bonnes réponses et des informations complémentaires ou explicatives. Enfin, des mises en situation (dialogues virtuels) sont au cœur du dispositif afin de s'assurer de la bonne assimilation des contenus.

## Moyens pédagogiques

---

- Modules interactifs de formation en ligne
- Exercices (Quiz, QCM, textes à trous, ...) et feedbacks
- Documents à télécharger : ressources documentaires et synthèse de l'intégralité du module en fin de formation
- Un écran récapitulatif des ressources documentaires

**Matériel requis :** un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio (facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail.

Les formations e-learning sont à suivre depuis le navigateur internet Google Chrome.

## Modalités d'évaluation de la formation

---

- Traçabilité des connexions sur la plateforme Talentsoft
- Test de positionnement avant et après la formation
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de parcours

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à [contactformation@cerprouenformation.fr](mailto:contactformation@cerprouenformation.fr)