

**Cette formation ne valide pas la pratique du geste vaccinal.**

### **Objectifs pédagogiques**

---

- Connaître les principes de la vaccinologie et de prescription du calendrier vaccinal
- Renforcer les compétences sur le calendrier vaccinal et l'offre, notamment sur les vaccins inscrits dans la liste des vaccinations possibles à l'officine
- Améliorer la communication officinale pour promouvoir la vaccination en vue d'améliorer la couverture vaccinale
- Maîtriser les contextes et les modalités du rattrapage vaccinal
- Sensibiliser sur l'importance des rattrapages HPV et Méningocoque C et, pour la femme enceinte, l'inciter à se faire vacciner contre la coqueluche

### **Public visé**

---

Pharmaciens et préparateurs

### **Durée**

---

1 journée

### **Prérequis**

---

Aucun

### **Formateurs**

---

Christine Caminade, pharmacien formateur  
Nathalie Walter, pharmacien formateur  
Emilie Perrot, pharmacien formateur  
Isabelle Savoyaud, pharmacien formateur  
Nathalie Barrès, pharmacien formateur  
Philippe Minighetti, pharmacien formateur

### **Programme de la formation**

---

***Se référer à la convocation envoyée par CERP Rouen Formation pour connaître les horaires définitifs.***

#### **9H00 - ACCUEIL**

- Présentation des participants et de leurs attentes
- Présentation de la formation et de ses objectifs
- Questionnaire d'autoévaluation sur les connaissances fondamentales

#### **9H45 - PARTIE I – PRINCIPES GENERAUX / RAPPELS SUR LES VACCINATIONS POUVANT ETRE PRATIQUEES A L'OFFICINE**

- Principes de base de la vaccination
  - Calendrier vaccinal
  - Populations cibles

- Recommandations sur la vaccination
  - Objectifs de couverture vaccinale
  - Evolution du taux de couverture
  - Données de morbidité et de mortalité
  - Immunité de groupe
- Effets indésirables et contre-indications
  - Procédure de notification des effets indésirables, PV de pharmacovigilance
- Schémas particuliers de vaccination et co-administration
  - Recommandations pour patients sous anticoagulants ou antiagrégants plaquettaires
  - Précautions avant la vaccination
- Sources d'informations disponibles sur la vaccination

#### **12H30 - DEJEUNER**

#### **13H45 - PARTIE II : COMMUNICATION DE L'EQUIPE OFFICINALE ENGAGEE DANS LA VACCINATION**

- Principales questions de la patientèle en matière de vaccination
  - Hésitations vaccinales
  - Bénéfices attendus individuels et collectifs
  - Peurs et méfiances
- Comment répondre aux idées fausses
- Communication adaptée pour gérer les objections suivant les motifs primaires SONCAS
- Eléments de langage partagés avec les professionnels de santé : médecin, sage-femme, infirmier

#### **14H45 - PARTIE III – MISE EN SITUATION**

- Mettre en œuvre un protocole de communication pour expliquer les bénéfices de la vaccination au public concerné : rattrapages HPV et Méningocoque C en population générale et chez la femme enceinte à la vaccination contre la coqueluche
- Maîtriser la réponse aux défiances et aux objections dans le cas de patient opposé à la vaccination
- Développer un argumentaire pour rassurer les patients indécis
- Argumenter auprès de personnes mal informées :
  - Rougeole et fraude d'Andrew Wakefield
  - Présence d'adjuvant : sels d'aluminium, conservateur : thiomersal....
  - Risques de trop de vaccinations chez les enfants

#### **16H15 - PARTIE IV – RAPPEL DES CONDITIONS DE LA VACCINATION A L'OFFICINE**

- Identifier les personnes concernées par une vaccination
- Orienter les patients vers le prescripteur si nécessaire
- Convaincre les populations particulières
- Répondre aux objections de façon positive
- Expliquer les étapes de la vaccination pratiquée à l'officine
- Etablir la traçabilité de l'acte s'il est pratiqué à l'officine

#### **16H45 - EVALUATION DES CONNAISSANCES AUPRES DES STAGIAIRES PAR QCM**

#### **17H4 - SYNTHÈSE DE LA JOURNÉE**

- Retour d'impression des stagiaires
- Conclusion et plan d'actions
- Questionnaire d'autoévaluation des connaissances

*Les horaires sont donnés à titre indicatif*

#### **Méthodes pédagogiques**

---

La formation s'appuie sur les méthodes participatives et interactives qui permettent de capitaliser sur l'expérience et les connaissances des participants en interaction avec le formateur. Elle alterne la présentation d'exposés théoriques et d'exercices pratiques pour favoriser l'amélioration effective et progressive dans la pratique professionnelle des participants.

Des questionnaires réguliers de type QCM sont proposés tout au long de la formation.

En fin de formation, les stagiaires sont invités à faire le bilan de la journée sous forme d'exercice pratique en identifiant les points clefs à retenir et les axes d'amélioration à mettre en place.

#### **Moyens pédagogiques**

---

- Support visuel (diaporama PowerPoint et vidéos) projeté sur écran via vidéoprojecteur
- Book de formation et de prise de notes est remis en début de séance
- Des vidéos expliquant les différents vaccins et les techniques d'injection validées par le Pr Pierre Bégué
- Outils : paper board, nécessaire pour les moments de partage d'idées, d'analyse et de synthèse
- Interactivité du groupe, échanges et partage des expériences de chacun
- Un accès internet pour consulter (HAS, Infovac, vaccination info-service, Cespharm, ...)

#### **Modalités d'évaluation de la formation**

---

- Tour de table pour connaître les attentes des stagiaires
- Une auto-évaluation des connaissances est effectuée en début et en fin de formation pour valider l'acquisition des connaissances par les stagiaires
- Fiches de satisfaction portant sur l'évaluation de la formation (connaissances acquises / adéquation des objectifs aux attentes / degré de difficulté / caractère concret pour une application immédiate en situation professionnelle), sur la qualité de l'animation et de l'organisation
- Un questionnaire « à froid » est adressé à l'employeur 2 mois après la formation afin d'accueillir son retour sur la mise en pratique de la formation

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à [contactformation@cerprouenformation.fr](mailto:contactformation@cerprouenformation.fr)