

Cette formation ne valide pas la pratique du geste vaccinal.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de la vaccinologie et de prescription du calendrier vaccinal
- Renforcer les compétences sur le calendrier vaccinal et l'offre, notamment sur les vaccins inscrits dans la liste des vaccinations possibles à l'officine
- Améliorer la communication officinale pour promouvoir la vaccination en vue d'améliorer la couverture vaccinale
- Maîtriser les contextes et les modalités du rattrapage vaccinal
- Sensibiliser sur l'importance des rattrapages HPV et Méningocoque C et, pour la femme enceinte, l'inciter à se faire vacciner contre la coqueluche

Durée

1 journée

Prérequis

Aucun

Public visé

Pharmacien et préparateur d'officine

Formateurs

Christine Caminade, pharmacien formateur
Nathalie Cohen, pharmacien formateur

Programme de la formation

Se référer à la convocation envoyée par CERP Rouen Formation pour connaître les horaires définitifs.

9H00 - ACCUEIL

- Présentation des participants et de leurs attentes
- Présentation de la formation et de ses objectifs
- Questionnaire d'autoévaluation sur les connaissances fondamentales

9H45 - PARTIE I – PRINCIPES GENERAUX

- Principes de base de la vaccination
 - Calendrier vaccinal
 - Populations cibles
- Recommandations sur la vaccination
 - Objectifs de couverture vaccinale
 - Evolution du taux de couverture

- Données de morbidité et de mortalité
- Immunité de groupe
- Effets indésirables et contre-indications
 - Procédure de notification des effets indésirables, PV de pharmacovigilance
- Schémas particuliers de vaccination et co-administration
 - Recommandations pour patients sous anticoagulants ou antiagrégants plaquettaires
 - Précautions avant la vaccination
- Sources d'informations disponibles sur la vaccination

12H45 - DEJEUNER

13H45 - PARTIE II : COMMUNICATION DE L'EQUIPE OFFICINALE ENGAGEE DANS LA VACCINATION

- Principales questions de la patientèle en matière de vaccination
 - Hésitations vaccinales
 - Bénéfices attendus individuels et collectifs
 - Peurs et méfiances
- Comment répondre aux idées fausses
- Communication adaptée pour gérer les objections suivant les motifs primaires SONCAS
- Eléments de langage partagés avec les professionnels de santé : médecin, sage-femme, infirmier

14H45 - PARTIE III – MISE EN SITUATION

- Mettre en œuvre un protocole de communication pour expliquer les bénéfices de la vaccination au public concerné : rattrapages HPV et Méningocoque C en population générale et chez la femme enceinte à la vaccination contre la coqueluche
- Maîtriser la réponse aux défiances et aux objections dans le cas de patient opposé à la vaccination
- Développer un argumentaire pour rassurer les patients indécis
- Argumenter auprès de personnes mal informées :
 - Rougeole et fraude d'Andrew Wakefield
 - Présence d'adjuvant : sels d'aluminium, thiomersal....
 - Risques de trop de vaccinations chez les enfants

16H15 - PARTIE IV – RAPPEL DES CONDITIONS DE LA VACCINATION A L'OFFICINE

- Identifier les personnes concernées par une vaccination
- Orienter les patients vers le prescripteur si nécessaire
- Convaincre les populations particulières
- Répondre aux objections de façon positive
- Expliquer les étapes de la vaccination pratiquée à l'officine
- Etablir la traçabilité de l'acte s'il est pratiqué à l'officine

16H45 - EVALUATION DES CONNAISSANCES AUPRES DES STAGIAIRES PAR QCM

17H4 - SYNTHESE DE LA JOURNEE

- Retour d'impression des stagiaires
- Conclusion et plan d'actions
- Questionnaire d'autoévaluation des connaissances
- Questionnaire d'appréciation de la formation

Les horaires sont donnés à titre indicatif

Méthodes pédagogiques

Les formateurs interviennent en direct auprès des stagiaires via l'outil ZOOM. L'outil permet la présentation d'un support de cours en direct, le partage d'écran (vidéo, ...), l'interactivité avec les stagiaires, qui peuvent intervenir quand ils le souhaitent pour poser leurs questions. Le déroulé de la formation est adapté aux exigences du format distanciel (alternance de séquences courtes, pauses régulières).

La pédagogie est axée sur la découverte et l'expérimentation. Elle alterne la présentation d'exposés théoriques et d'exercices pratiques (étude de cas, exercices d'application, échanges d'expériences, démonstrations produits). Ces exercices permettent au formateur de s'assurer de l'assimilation des contenus et favorisent les échanges, la confrontation des idées et le partage de bonnes pratiques.

Les stagiaires sont invités à faire le bilan de la journée en identifiant les points clefs à retenir et les axes d'amélioration à mettre en place au retour à l'officine.

Moyens pédagogiques

- Support visuel (diaporama PowerPoint) partagé via le logiciel ZOOM
- Matériel utilisé : le logiciel ZOOM permet au formateur d'y partager son support de cours. Les stagiaires s'y connectent via internet et peuvent y poser leur question tout au long de la formation (à l'oral ou sous forme de chat). L'outil permet la traçabilité des connexions.
- Book de formation (support projeté) transmis par mail aux stagiaires avant la formation
- Des vidéos expliquant les différents vaccins
- Interactivité du groupe, échanges et partage des expériences de chacun
- Un accès internet pour consulter (HAS, Infovac, vaccination info-service, Cespharm, ...)

Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table pour connaître les attentes des stagiaires
- Une auto-évaluation des connaissances est effectuée en début et en fin de formation pour valider l'acquisition des connaissances par les stagiaires
- Fiches de satisfaction portant sur l'évaluation de la formation (connaissances acquises / adéquation des objectifs aux attentes / degré de difficulté / caractère concret pour une application immédiate en situation professionnelle), sur la qualité de l'animation et de l'organisation
- Un questionnaire « à froid » est adressé 2 mois après la formation afin de recueillir un retour sur la mise en pratique de la formation



Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr