
Objectifs

- Renforcer les compétences de l'équipe officinale pour prendre en charge les besoins des patients / clients
- Structurer les étapes du conseil associé à l'ordonnance ou dans un contexte d'automédication grâce à la méthode IPA© et la méthode ISA©
- S'entraîner sur les techniques de communication avec des cas de comptoir interactifs

Durée

Formation de 7h

Prérequis

Aucun

Public visé

Pharmaciens et préparateurs d'officine

Auteurs

Anne DROUADINE, Docteur en pharmacie, responsable formation
Claire DESERICOURT, Docteur en pharmacie, conceptrice de formations
Marie-Hélène GAUTHEY, Directrice Générale Atoopharm

Programme de la formation

La méthode ISA© (1h)

La méthode ISA est un moyen mnémotechnique simple pour développer l'automédication et créer des automatismes.

Identifier les informations utiles.

Sécuriser les conseils pour favoriser la bonne prise du traitement et pallier les effets indésirables.

Accompagner la dispensation par des conseils adaptés.

- Le libre accès.
- La demande spontanée.
- La demande orientée.
- L'expression d'un symptôme.
- Rappel sur les techniques de communication.

Stress et cas de comptoir (1h)

Le stress aigu, le stress chronique et les conséquences pathogènes du stress, les conseils hygiéno-diététiques et les traitements disponibles à l'officine.

Cas de comptoir :

- La demande spontanée en libre accès.
- La demande spontanée au comptoir.

- La demande orientée (forme galénique).
- L'expression d'un symptôme.
- Test de connaissances.

Sevrage tabagique et cas de comptoir (1h)

Les conséquences du tabac et les traitements d'accompagnement au sevrage tabagique.

Cas de comptoir :

- La demande spontanée en libre accès.
- La demande spontanée au comptoir.
- La demande orientée (forme galénique).
- L'expression d'un symptôme.
- Test de connaissances.

Sommeil et cas de comptoir (1h)

Les troubles du sommeil et les traitements.

Cas de comptoir :

- La demande spontanée en libre accès.
- La demande spontanée au comptoir.
- La demande orientée (forme galénique).
- L'expression d'un symptôme.
- Test de connaissances.

Fatigue et cas de comptoir (1h)

Les symptômes et les traitements.

Cas de comptoir :

- La demande spontanée en libre accès.
- La demande spontanée au comptoir.
- La demande orientée (forme galénique).
- L'expression d'un symptôme.
- Test de connaissances.

La méthode IPA© (1h)

La méthode IPA est un moyen mnémotechnique simple pour développer les conseils associés à l'ordonnance.

Identifier les informations utiles.

Proposer les conseils associés pour pallier les effets indésirables et améliorer le confort du patient dans son quotidien.

Accompagner la dispensation par des conseils adaptés et favoriser la bonne observance.

- Instauration d'un traitement.
- Renouvellement d'une ordonnance.
- Rappel sur les techniques de communication.

Hypnotiques et conseils associés (1h)

- L'essentiel des connaissances sur les quatre classes de traitements hypnotiques, leurs principaux effets indésirables, interactions médicamenteuses et contre-indications.

- 4 cas d'ordonnance.
- Test de connaissances

Méthode pédagogique

L'ensemble de la pédagogie utilisée dans les modules de formation e-learning repose sur une alternance d'activités d'apport de notions (textes, vidéos, sons...) et d'activités questionnantes (QCM, vrai / faux, texte à trou...). Pour ces dernières activités, un feedback est toujours imposé afin de mettre en avant les bonnes réponses et des informations complémentaires ou explicatives. Enfin, des mises en situation (dialogues virtuels) sont au cœur du dispositif afin de s'assurer de la bonne assimilation des contenus.

Moyens pédagogiques

- Modules interactifs de formation en ligne
- Exercices (Quiz, QCM, textes à trous, ...) et feedbacks
- Documents à télécharger : ressources documentaires et synthèse de l'intégralité du module en fin de formation
- Un écran récapitulatif des ressources documentaires

Matériel requis : un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio (facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail.

Les formations e-learning sont à suivre depuis le navigateur internet Google Chrome.

Modalités d'évaluation de la formation

- Traçabilité des connexions sur la plateforme Talentsoft
- Test de positionnement avant et après la formation
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de parcours

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr