

Objectifs

- Sécuriser la dispensation des médicaments sur ordonnance et hors prescription
- Identifier les situations dans lesquelles proposer un Test Rapide d'Orientation Diagnostique de l'angine
- Renforcer la communication médecin / pharmacien dans le cadre de la lutte contre l'antibiorésistance
- Connaître les différentes étapes de réalisation d'un TROD angine selon les réglementations en vigueur
- Maîtriser la réalisation du prélèvement, son interprétation et les techniques de communication efficaces avec les patients
- Harmoniser les pratiques de l'équipe officinale pour renforcer la bonne observance des traitements

Durée

Durée de la formation : 4h30

Prérequis

Aucun

Public visé

Pharmaciens et préparateurs d'officine

Auteurs

Anne DROUADAINE, Docteur en pharmacie, responsable formation
Claire DESERICOURT, Docteur en pharmacie, conceptrice de formations

Programme de la formation

Module 1 : Rappels sur l'antibiorésistance et le risque majeur qu'elle fait porter sur la santé publique

- Rappels sur la consommation des antibiotiques au niveau mondial, européen et français.
- Facteurs favorisant l'apparition de l'antibiorésistance.
- Répercussions actuelles et futures de l'antibiorésistance sur la santé publique.
- Les différents plans mis en place au niveau international, européen et français pour lutter contre l'antibiorésistance.

Module 2 : Les principales plaintes ORL et la manière de les prendre en charge à l'officine

- Le rôle du pharmacien dans la prise en charge des plaintes ORL à l'officine :
 - Le premier recours
 - La prise en charge des situations ne nécessitant pas d'avis médical
 - L'accompagnement du médecin dans la non-prescription d'antibiotiques
 - La pratique du TROD angine



- L'identification des patients nécessitant un avis médical immédiat ou différé
- L'information du patient sur la juste utilisation des antibiotiques

- Prise en charge des différentes plaintes ORL à l'officine en fonction des signes associés :
 - Déclinaison des principales plaintes :
 - Le mal de gorge
 - La toux
 - La rhinorrhée / l'obstruction nasale
 - La modification de la voix
 - L'otalgie
 - Les signes associés à rechercher et à évaluer :
 - La fièvre
 - L'altération de l'état général
 - Les comorbidités
 - La durée
 - Les traitements déjà mis en place
 - Déclinaison des différentes situations :
 - Accueil sans prescription (descriptions des signes d'alerte, des conduites à tenir et de l'orientation vers un médecin)
 - Accueil selon public (nourrisson, enfant, adolescent, adulte)
 - Accueil si présentation d'une ordonnance de prescription à dispensation conditionnelle (nouveau et intérêt de la démarche, principe de la dispensation conditionnelle et de l'utilité du TROD angine)
- Place du TROD angine dans la prise en charge des infections ORL :
 - Connaître les dispositifs listés par l'ANSM
 - Connaître les définitions de la spécificité et la sensibilité d'un TROD angine, et leurs variations selon l'âge et le terrain.
 - Connaître les contre-indications et les effets indésirables.
 - Connaître la procédure de notification des effets indésirables au système national de réactovigilance.

Module 3 : Communication sur les pathologies ORL et le bon usage des antibiotiques

- Communication avec le public autour du bon / juste usage des antibiotiques et de la lutte contre l'antibiorésistance, répondre à l'ensemble de ses interrogations (bénéfices attendus individuels et collectifs, effets indésirables potentiels...).
- Communication avec le public sur les pathologies ORL courantes, leurs prises en charge principalement symptomatiques, leurs évolutions vers une guérison spontanée la plupart du temps et sur les signes cliniques à surveiller nécessitant une prise en charge médicale supplémentaire.
- Communiquer avec les autres professionnels de santé (médecin traitant, pédiatre, pharmacien...) notamment pour informer de la réalisation du TROD angine.

Module 4 : Organiser la réalisation du TROD angine en pharmacie

- Les étapes du protocole de réalisation du TROD angine à l'officine :
 - Critères d'éligibilité et contre-indications à la réalisation du TROD angine par les pharmaciens.
 - Recueil du consentement de la personne au sens de l'article L. 1111-4 du code de la santé publique.
 - Réalisation du TROD angine

- Traçabilité du TROD angine (dossier pharmaceutique, dossier médical partagé, carnet de santé ...)
- Transmission de l'information de la réalisation du TROD angine au médecin traitant
- Élimination des déchets d'activités de soins à risques infectieux produits dans le cadre de la réalisation du TROD angine, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur
- Codification et transmission de l'acte à l'assurance maladie
- Les situations justifiant une orientation vers une consultation médicale
- Organisation de l'espace et du matériel nécessaire à la réalisation du test
- Rappel des précautions standard d'hygiène
- Prise en charge du patient en fonction du résultat du TROD angine.
- Les outils élaborés par le groupe d'experts « antibiorésistance-TROD Angine » pour accompagner le pharmacien au bon recueil des informations dans le cadre de la réalisation du TROD angine en pharmacie

Module 5 : Ressources documentaires et évaluation finale

Ce module comprend les ressources documentaires principales et l'évaluation finale des compétences.

Méthode pédagogique

L'ensemble de la pédagogie utilisée dans les modules de formation e-learning repose sur une alternance d'activités d'apport de notions (textes, vidéos, sons...) et d'activités questionnantes (QCM, vrai / faux, texte à trou...). Pour ces dernières activités, un feedback est toujours imposé afin de mettre en avant les bonnes réponses et des informations complémentaires ou explicatives. Enfin, des mises en situation (dialogues virtuels) sont au cœur du dispositif afin de s'assurer de la bonne assimilation des contenus.

Moyens pédagogiques

- Modules interactifs de formation en ligne
- Exercices (Quiz, QCM, textes à trous, ...) et feedbacks
- Documents à télécharger : ressources documentaires et synthèse de l'intégralité du module en fin de formation
- Un écran récapitulatif des ressources documentaires

Matériel requis : un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio (facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail.

Les formations e-learning sont à suivre depuis le navigateur internet Google Chrome.

Modalités d'évaluation de la formation

- Traçabilité des connexions sur la plateforme Talentsoft
- Test de positionnement avant et après la formation
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de parcours

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr