

Le suivi du patient asthmatique à l'officine

Réf. programme DPC : 69532200015

Valide l'action de formation et l'action d'évaluation des pratiques professionnelles DPC des pharmaciens *

Objectifs

- Renforcer ses connaissances sur le principe des traitements et la pharmacologie
- Mémoriser l'essentiel sur les pathologies de l'asthme : épidémiologie, physiopathologie, signes cliniques, évolution, complications.
- Être sensibilisé à son rôle et à sa responsabilité dans la chaîne de soins.
- Sécuriser la délivrance.
- Optimiser l'acte de dispensation en sachant évaluer l'observance du patient grâce à la communication établie avec lui et vérifier si son asthme est bien contrôlé.

Durée

Durée de la formation : 6h

Ce nombre d'heures concerne l'étape formation uniquement. Cette formation fait partie d'un programme DPC (pharmaciens) intégrant une action de formation (6h) et une action d'évaluation des pratiques (4h).

Public visé

Pharmaciens et préparateurs d'officine

Auteur

Anne DROUADINE, Docteur en pharmacie, responsable formation

Programme de la formation

Module 1 : La pharmacologie des antiasthmatiques (1h30)

Prévalence et statistiques d'observance

- Prévalence et morbidité
- Coûts économiques et sociaux
- Observance

La pathologie de l'asthme

- Présentation de la pathologie
- Rappel sur le fonctionnement des muscles lisses bronchiques

Les signes cliniques de l'asthme

- Passage en revue des différents signes cliniques (dyspnée, hyper réactivité bronchique, bronchospasmes, inflammation de la muqueuse)
- Focus sur les signes cliniques visuels

Les étapes de l'asthme

- Bronchoconstriction
- Réaction cellulaire et inflammatoire
- Hyper réactivité bronchiques

Les causes et facteurs déclenchant de l'asthme

- Le poids de l'hérédité
- Le rôle des allergènes

- Les facteurs déclenchant de la crise

Les formes de l'asthme

Asthme saisonnier / Asthme allergique / Asthme intrinsèque / Asthme médicamenteux /
Asthme d'effort / Asthme du petit enfant et du nourrisson / Asthme de l'enfant et de
l'adolescent / État de mal asthmatique

Le diagnostic de l'asthme

- Rappel de l'objectif poursuivi
- Présentation de l'arsenal disponible pour établir le diagnostic, avec rappel de l'intérêt /
fonction de chaque moyen :
 - Interrogatoire et examens cliniques
 - Radio pulmonaire pour rechercher quoi
 - Exploration Fonctionnelle Respiratoire (EFR)
 - Bilan allergologie
 - Quels examens complémentaires ?

Le suivi de l'asthme

- Débit Expiratoire de Pointe (DEP) :
 - Présentation et principe
 - Mesure / fonctionnement / normes
 - Point sur le diagnostic différentiel asthme / BPCO

L'évolution de la maladie

- Présentation des différentes phases
 - Apparition
 - Alternance des phases d'amélioration et des pics
 - L'impact des évolutions physiologiques liées à l'âge
- Présentation des différents stades
 - Définition
 - Reconnaissance

Les traitements de l'asthme

- Présentation des différents traitements de l'asthme
 - Rappel des objectifs
 - 2 types de traitements
- Présentation des types, classes thérapeutiques, moment et voies d'administration, effets
indésirables des :
 - Bronchodilatateurs
 - Anticholinergiques
 - Corticoïdes inhalés
 - Anti-leucotriènes
 - Cromones

Module 2 : L'asthme - Pathologies et cas d'ordonnances (1h30)

L'essentiel sur la pathologie :

L'apprenant acquiert l'ensemble des notions nécessaires sur l'épidémiologie, la physiopathologie,
les signes cliniques, l'évolution et les complications de l'asthme.

Les cas d'ordonnances :

3 études de cas composent la partie « Ordonnances ». Pour chacun de ces cas est décrit le contexte, proche de la réalité. L'ordonnance du patient est aussi présentée avec la possibilité de la consulter à tout moment pendant le déroulé de l'analyse et des exercices.

L'analyse de l'ordonnance s'effectue toujours selon la même séquence pour faciliter l'acquisition de la méthode :

- Que comporte la prescription ?
- L'ordonnance est-elle conforme à la réglementation ?
- Est-elle conforme à la stratégie thérapeutique attendue ?
- Les posologies sont-elles correctes ?
- Y a-t-il des interactions ? Des contre-indications ?
- Y a-t-il une surveillance particulière du traitement ?
- Quels sont les effets indésirables possibles ?
- Quel plan de prise conseiller ?
- Quand commencer le traitement ?
- Quels conseils donner au patient ?

A travers le questionnement systématique, le bénéficiaire est amené à découvrir quel est le problème et à le résoudre (appel au médecin, proposition de remplacement d'un produit, conseil spécifique, etc.).

Module 3 : Communication conseil au patient asthmatique (1h30)

Rappel sur les facteurs déclenchants

- Rappel sur les facteurs déclenchants de l'asthme
- Présentation et explication des mécanismes

Les règles de la bonne observance

- Présentation des éléments et de l'importance du respect de :
 - La posologie
 - La voie d'administration
 - La conduite à tenir en cas de crise
- Techniques de questionnement du patient (ou de son parent si enfant) pour obtenir les informations importantes

Les effets indésirables

- Présentation des effets indésirables possibles de l'ensemble des traitements
- Effets indésirables systémiques des corticoïdes
- Techniques de conduite d'entretien avec un patient (ou de son parent si enfant)

Les conseils associés

- Les conseils liés à la prise d'antiasthmiques
- Les règles hygiéno-diététiques
- Techniques de conduite d'entretien avec un patient (ou de son parent si enfant)

Que faire en cas de ... ?

- Exemples de situations types : présentation de scénarios possibles pour le traitement. L'apprenant doit évaluer la situation et les réponses au choix pour désigner la réponse la plus appropriée
- Rappel sur les techniques de questionnement et de conduite d'entretien avec un patient (ou de son parent si enfant)

Module 4 : Entretien pharmaceutique du patient asthmatique (1h30)

L'organisation de l'entretien pharmaceutique

- Connaître les éléments principaux de la convention
- L'organisation de l'entretien en amont
- La planification et la mobilisation de l'équipe officinale

Les étapes de l'entretien

- Présentation et explication du contenu de la fiche de suivi patient
 - Les principes du traitement
 - Les principes de la technique d'inhalation
 - L'importance de l'adhésion au traitement par corticoïdes inhalés
 - Les effets indésirables des corticoïdes inhalés et bronchodilatateurs d'action brève
 - Les autres médicaments et les éventuelles interactions
 - Les facteurs déclenchant et aggravant l'asthme et les conseils pour les éviter
- Rappel des attentes quant aux résultats de l'entretien
- La conclusion de l'entretien : comment la réussir

Les techniques de communication

- Rappel sur les objectifs de l'entretien
- Présentation des différents modes de questionnement
- Exercices de mise en pratique – 8 séances d'entraînement

Les outils de l'entretien pharmaceutique

- Mise à disposition et présentation des différents outils liés à l'entretien

Méthode pédagogique

L'ensemble de la pédagogie utilisée dans les modules de formation e-learning repose sur une alternance d'activités d'apport de notions (textes, vidéos, sons...) et d'activités questionnantes (QCM, vrai / faux, texte à trou...). Pour ces dernières activités, un feedback est toujours imposé afin de mettre en avant les bonnes réponses et des informations complémentaires ou explicatives. Enfin, des mises en situation (dialogues virtuels) sont au cœur du dispositif afin de s'assurer de la bonne assimilation des contenus.

Moyens pédagogiques

- Modules interactifs de formation en ligne
- Exercices (Quiz, QCM, textes à trous, ...) et feedbacks

- Documents à télécharger : ressources documentaires et synthèse de l'intégralité du module en fin de formation
- Un écran récapitulatif des ressources documentaires

Matériel requis : un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio (facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail.

Les formations e-learning sont à suivre depuis le navigateur internet Google Chrome.

Modalités d'évaluation de la formation

- Traçabilité des connexions sur la plateforme Talentsoft
- Test de positionnement avant et après la formation
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de parcours

**Ce parcours DPC (pharmaciens) comporte 2 types d'actions : formation et évaluation des pratiques professionnelles. Sous réserve d'être suivi en intégralité, dans les délais impartis, et de nous retourner les documents de fin de parcours (bilan), il permet de valider l'obligation de DPC pour les pharmaciens.*

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr