

Anticancéreux oraux : savoir mener des entretiens pharmaceutiques

Réf. programme DPC : 69532200023

Valide l'action de formation DPC des pharmaciens*

Objectifs

- Accompagner de façon personnalisée les patients dans la gestion de leurs traitements anticancéreux oraux
- Savoir organiser les entretiens pharmaceutiques et en maîtriser le contenu
- Renforcer l'adhésion aux traitements
- Améliorer l'autonomie et la qualité de vie des patients atteints de cancer

Durée

Durée de la formation : 6h

Public visé

Pharmaciens et préparateurs d'officine

Auteurs

Anne DROUADINE, Docteur en pharmacie, responsable formation
Claire DESERICOURT, Docteur en pharmacie, conceptrice de formations

Programme de la formation

Module 1 : Mettre en place les entretiens pharmaceutiques auprès de patients atteints de cancer (2h)

Organiser les entretiens pharmaceutiques à l'officine

- Présentation des conditions de réalisation d'un entretien pharmaceutique.
- Organisation de l'entretien d'accompagnement selon les textes en vigueur.
- Planification et mobilisation de l'équipe officinale.
- Identifier et recruter des patients.
- Identifier les outils supports à disposition du pharmacien.

Savoir communiquer avec les patients atteints de cancer

- Bases de la communication avec le patient à l'officine.
- Identification du ressenti du patient : déni, peur, régression, agressivité.
- Adaptation du discours à la personnalité de chaque patient.
- Les éléments de communication permettant la mise en place de l'empathie.
- Les limites à mettre dans la relation avec le patient.

Module 2 : Maîtriser les étapes de l'entretien pharmaceutique auprès des patients traités par anticancéreux oraux (2h)

- Organisation de l'entretien en amont.
- Présentation et explication du contenu de la fiche de suivi patient.
- Présentation des cinq entretiens pharmaceutiques prévus par le dispositif d'accompagnement des patients sous anticancéreux oraux selon les textes en vigueur.

- Entraînement pratique sur certains points de vigilance : interactions médicamenteuses, prévention des effets indésirables, modalités d'administration, etc.

Module 3 : Les entretiens pharmaceutiques de Mme Martin, atteinte d'un cancer du sein (2h)

- Détail de l'accompagnement pharmaceutique de Mme Martin, traitée par tamoxifène pour un cancer du sein.
- Identification de l'état psychologique d'une patiente atteinte d'une maladie grave et adaptation de la communication.
- Bilan des tâches à réaliser par le pharmacien avant et après chaque étape de l'accompagnement.

Méthode pédagogique

L'ensemble de la pédagogie utilisée dans les modules de formation e-learning repose sur une alternance d'activités d'apport de notions (textes, vidéos, sons...) et d'activités questionnantes (QCM, vrai / faux, texte à trou...). Pour ces dernières activités, un feedback est toujours imposé afin de mettre en avant les bonnes réponses et des informations complémentaires ou explicatives. Enfin, des mises en situation (dialogues virtuels) sont au cœur du dispositif afin de s'assurer de la bonne assimilation des contenus.

Moyens pédagogiques

- Modules interactifs de formation en ligne
- Exercices (Quiz, QCM, textes à trous, ...) et feedbacks
- Documents à télécharger : ressources documentaires et synthèse de l'intégralité du module en fin de formation
- Un écran récapitulatif des ressources documentaires

Matériel requis : *un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio (facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail.*

Les formations e-learning sont à suivre depuis le navigateur internet Google Chrome.

Modalités d'évaluation de la formation

- Traçabilité des connexions sur la plateforme Talentsoft
- Test de positionnement avant et après la formation
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de parcours.

** Cette formation permet de valider 1 type d'action DPC (formation) pour les pharmaciens dans le cadre de leur obligation de DPC, sur les 2 types d'actions obligatoires à suivre (parmi formation / évaluation des pratiques professionnelles / gestion des risques).*

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr