



Classe virtuelle chrono

LE REFERENT MAD : BENEFICES ET MISSIONS

Objectifs

- Identifier les bénéfiques d'un référent MAD pour l'officine, l'équipe et les patients
- Repérer les missions clés du référent MAD
- Définir les premières actions à mettre en place dans son officine

Durée

1h30 – de 9h30 à 11h00

Formateur

Magalie LE BIHAN, Docteur en pharmacie, Co-gérante, formatrice et Consultante
Sonia VERDE, Experte matériel médical, Co-gérante et formatrice

Programme de la formation

INTRODUCTION

- Pourquoi développer le MAD à l'officine ?
- Pourquoi nommer un référent MAD à l'officine ?
 - Brainstorming
 - Bénéfices clefs
 - Exemple concret de situations avec et sans référent MAD

LES MISSIONS DU RÉFÉRENT MAD

- Structurer (ex : suivi des installations de lit médicalisé)
- Développer (ex : ventes associées utiles)
- Coordonner (ex : lien PSDM / aidants / équipe / pros de santé du secteur)
- Animer (ex : mise en avant de produits saisonniers)

LES 5 PILIERS DU DÉVELOPPEMENT DU MAD A L'OFFICINE

- Présentation des 5 piliers :
 - Conseiller
 - Suivre
 - Organiser
 - Communiquer
 - Évaluer
- Zoom sur un pilier : exemple, outil, challenge

« MES 3 PREMIÈRES ACTIONS EN OFFICINE DÈS LUNDI »

QUESTIONS / RÉPONSES

Matériel nécessaire : ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam. Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr