

Classe virtuelle chrono

OSER PROPOSER LES NOUVELLES MISSIONS (SERVICES SANTE) AU COMPTOIR

Objectifs

- Connaître et mesurer les enjeux des différents types de **services santé, réalisables à l'officine**
- Identifier les **opportunités au comptoir** pour initier un échange autour des services santé
- Maîtriser les **techniques de communication incontournables** pour oser les proposer avec aisance
- Mettre en pratique à travers des **situations concrètes de comptoir**

Durée

1h30 – de 9h30 à 11h00

Formateur

Sophie Dufau, Docteur en pharmacie, formatrice et coach certifiée

Programme de la formation

CONTEXTE

- Évolution du rôle du pharmacien
- Panorama des services santé
 - Prévention : Vaccination, Bilans de prévention
 - Dépistage : TROD
 - Bon usage : Entretiens courts (femmes enceintes, opioïdes) et entretiens longs (BPM, cancérologie...)
- Enjeux pour le patient, l'équipe officinale et l'officine
- Bénéfices en termes de santé publique, de valorisation professionnelle et économique

PREPARER L'ORGANISATION EN AMONT

- Identifier les moments clés pour proposer un service
- Mettre en place une organisation fluide au comptoir
- Lever les freins internes (manque de temps, appréhension, légitimité...)

OSER PROPOSER : LES CLÉS DE LA COMMUNICATION

- Adopter une posture professionnelle assertive
- Techniques de questionnement pour initier le dialogue
- Formulations simples et efficaces pour proposer/faire acheter un service santé
- Gérer les freins et refus des patients avec sérénité

CAS PRATIQUES CONCRETS AU COMPTOIR

- Focus bilans prévention, co-administration vaccins, entretiens courts

CONCLUSION

- Synthèse des messages clés
- Conseils pratiques pour passer à l'action après la formation
- Temps d'échanges et questions / réponses

Matériel nécessaire : ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam. Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.



Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr