



Formation Classe Virtuelle

Cancer : sécuriser la délivrance et conseiller les patients

Contexte

Le bon usage des médicaments implique une juste utilisation de ceux-ci par les patients en renforçant notamment leur observance et leur éducation.

Au total, la sécurité des patients nécessite une prescription, une délivrance et une administration des médicaments avec une formation des professionnels de santé sur le fond, et pour informer les patients de façon claire et transparente

Objectifs pédagogiques

- Renforcer la qualité de prise en charge du patient atteint de cancer au comptoir
- Protocoliser la délivrance des CTO
- Identifier et savoir gérer les effets indésirables
- Dispenser les conseils pour une bonne observance
- Accompagner l'autonomie des patients dans la prise de leur traitement

Durée

1 journée (7h)

Public visé

Pharmacien et préparateur en officine

Prérequis

Aucun

Formateurs

- Philippe Minighetti, Docteur en pharmacie formateur
- Emilie Perrot, Docteure en pharmacie formateur
- Isabelle Savoyaud, Docteure en pharmacie formateur

Programme de la formation

Accueil et tour de table (30 minutes)

- Présentation des participants et de leurs attentes
- Objectifs de la formation
- Questionnaire d'autoévaluation des connaissances

Le parcours de soin du patient : place des officinaux (60 minutes)

- Circonstances de découverte :
 - Prévention
 - Signes d'appels (détectables à l'officine)
 - Dépistages
 - Facteurs de risque
- Le parcours de soin (mis en place grâce au plan Cancer)
- Place du pharmacien dans le parcours de soin



Les essentiels en cancérologie (45 minutes)

- État des lieux des cancers en France
- Les principaux cancers rencontrés en officine
- Définition du cancer : primitif et métastatique, nomenclature

Favoriser l'autonomie du patient (60 minutes)

- Sensibiliser le patient à l'importance de la bonne observance (adhésion-acceptation-observance-persistance)
- Les effets indésirables les plus courants
- Conseils en cas d'automédication
- Interactions médicamenteuses
- Les soins de supports : ordonnances, autres professionnels de santé, répertoires des professionnels conventionnés.
- Communication : fiche patient/ fiche PS/ dossier patient
- Outils : sites internet, les entretiens pharmaceutiques...

Sécuriser la délivrance grâce à l'élaboration d'un protocole – bon usage (60 minutes)

L'ordonnance : mise en place d'un protocole

- 1^{ère} délivrance ou renouvellement ?
- Explication de la posologie, la durée du traitement, notion de repas, adéquation avec le médecin (remise de la fiche patient)
- Reformulation afin d'apprécier la bonne compréhension du traitement par le patient
- Demander si effets indésirables rencontrés
- Apprécier l'observance si renouvellement (Ex :test Girerd)
- Interroger le patient sur son entourage (par exemple n°téléphone de l'aidant)
- Ouvrir un dossier patient consultable par toute l'équipe de la pharmacie

Exemple : Prise en charge des patients sous Capécitabine ou 5FU (45 minutes)

- Indications du médicament
- Sécurisation de la délivrance : vérifier la mesure de l'Uracilémie.
- Les effets indésirables du médicament
- Conseils au patient

Cas pratiques (60 minutes)

- Cancer du sein en CTO avec capécitabine : cas pratiques sous forme de questions/réponses
- Cancer du colon-rectal en CTO avec capécitabine : cas pratiques sous forme de questions/réponses
- Analyse de situations rencontrées à l'officine

Synthèse et évaluation des connaissances (30')

- Eléments essentiels pour repérer les risques d'interactions médicamenteuses
- Outils pour sécuriser la dispensation
- Conclusion
- Questionnaire d'appréciation de la formation

Les durées sont données à titre indicatif.

Méthodes pédagogiques :



Les formateurs interviennent en direct auprès des stagiaires via l'outil ZOOM. L'outil permet la présentation d'un support de cours en direct, le partage d'écran (vidéo, ...), l'interactivité avec les stagiaires, qui peuvent intervenir quand ils le souhaitent pour poser leurs questions. Le déroulé de la formation est adapté aux exigences du format distanciel (alternance de séquences courtes, ...).

La pédagogie alterne la présentation d'exposés théoriques et de cas pratiques (étude de cas, exercices d'application, échanges d'expériences, démonstrations produits). Ces exercices permettent au formateur de s'assurer de l'assimilation des contenus et favorisent les échanges, la confrontation des idées et le partage de bonnes pratiques.

Apports théoriques via le support de formation PowerPoint.

Questionnaires de mémorisation.

Divers jeux de pédagogie inversée.

Bilan de fin de stage sous forme de cas pratiques évaluant les acquis et les compétences.

Moyens pédagogiques :

- Support visuel (diaporama PowerPoint) partagé via le logiciel ZOOM
- Matériel utilisé : le logiciel ZOOM permet au formateur d'y partager son support de cours. Les stagiaires s'y connectent via internet et peuvent y poser leur question tout au long de la formation (à l'oral ou sous forme de chat). L'outil permet la traçabilité des connexions.
- Book de formation et de prise de notes transmis en amont de la formation (à télécharger)
- Matériel nécessaire : ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam. Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe de classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.

Modalités d'évaluation de la formation :

- Emargement
- Quiz de connaissances avant et après la formation.
- Evaluation des attentes par un tour de table en début de formation
- Le formateur qui intervient s'assure régulièrement de l'adéquation du contenu au niveau des stagiaires à l'aide d'exercices réalisés en groupe (questions/réponses, jeux de rôles...)
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de session.
- Un questionnaire d'évaluation « à froid » portant sur la mise en pratique de la formation est adressé deux mois après la formation.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr