

Catalogue des formations 2025





https://public.cerprouenformation.fr





Formations présentielles

- Administration des vaccins (préparateurs)
- Cancer: mettre en place l'entretien pharmaceutique
- Développer l'activité MAD
- Ecole du futur installé
- Nouvelles missions en pratique à l'officine





Formations mixtes

- Administration des vaccins (pharmaciens)
-) Prescription des vaccins à l'officine
- Prévention et prise en charge de la perte d'autonomie





E-learning

- Accompagnement des patients sous traitement antalgique de palier II
- Angine: délivrer les antibiotiques sans ordonnance
- De Cancer colorectal: prévention, dépistage et prise en charge
- Cancer, prise en charge des patients à l'officine
- Cystite: délivrer les antibiotiques sans ordonnance
- EPP: prise en charge des patients sous antalgique de palier II
- EPP: prise en charge des patients sous antioagulant oral direct
- EPP: prévention de la iatrogénie du sujet âgé polymédiqué
- EPP: suivi des patients asthmatiques et atteints de BPCO
- Favoriser le bon usage des médicaments antidiabétiques
- 1 La vaccination antigrippale à l'officine
- Management de l'équipe officinale
- Prescription des vaccins à l'officine
- Promotion de la vaccination
-) Tests antigéniques COVID-19 à l'officine







Classes virtuelles

- A la rencontre de la génération Z
- Allaitement et conseil officinal
- Angine : délivrance sans ordonnance d'antibiotiques après réalisation d'un TROD
- Angine : délivrance sans ordonnance d'antibiotiques AVEC réalisation du TROD
- Aromathérapie
- Bilans de prévention
- Cancer: traitements et prise en charge des patients
- Contraception et prévention des IST
- Cystite: délivrance sans ordonnance d'antibiotiques après réalisation d'un TROD
- Dermatologie à l'officine
- Entretien court de la femme enceinte
- Facturation du forfait Perfadom : comment ça marche?
- 1 Introduction à la RSE
- 1 L'officine vétérinaire : règles et sécurisation de la dispensation
- Maux de la grossesse : conseils à l'officine
- Maux de la femme et médecines naturelles
- Merchandising en pratique
- 2) Optimisation du back office
- Pédiatrie : suivi de la naissance au jeune enfant
- Perfusion à domicile
- Réseaux sociaux (fondamentaux) : recrutez et fidélisez vos clients
- Réseaux sociaux (approfondissement): animez et boostez votre communauté
- Trésorerie : la maitriser et l'optimiser

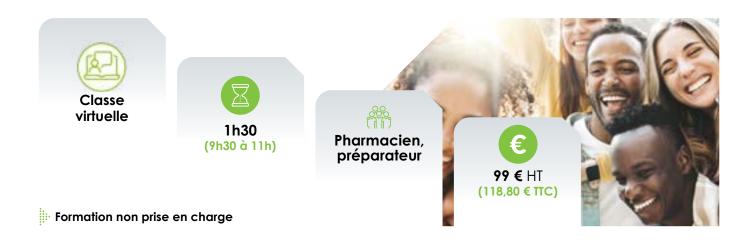


À LA RENCONTRE DE LA GENERATION Z

Obtenez les clés pour comprendre, manager et fidéliser la Génération Z

) OBJECTIFS

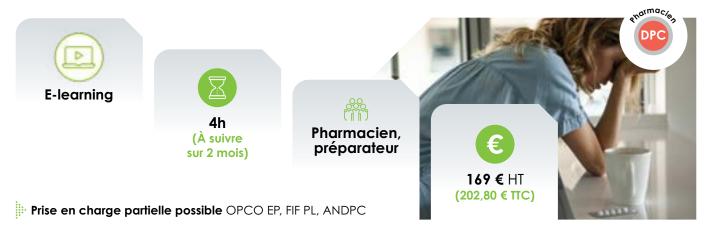
- Caractériser et comprendre les attentes de la génération Z
-) Mettre en place une démarche de communication intergénérationnelle
- Améliorer les techniques de management



ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS SOUS TRAITEMENT ANTALGIQUE DE PALIER II

Renforcez votre action auprès de vos patients face à la dépendance aux opioïdes

- Repérer et évaluer le risque de mésusage des médicaments, en particulier les opioïdes
-) Comprendre l'addiction et les spécificités des soins pour les patients vulnérables
-) Utiliser la méthode POMI pour un repérage précoce du mésusage des opioïdes
- Favoriser l'accompagnement et l'orientation vers une prise en charge adaptée et multidisciplinaire



ADMINISTRATION DES VACCINS (PREPARATEUR)

Suivez la formation obligatoire conforme à l'arrêté du 04/12/2024 pour pouvoir administrer l'ensemble des vaccins du calendrier vaccinal

) OBJECTIFS

- Organiser et respecter le protocole retenu pour la vaccination à l'officine (critères d'éligibilité, recueil du consentement, mesures d'hygiène préalables, différentes étapes de l'administration, ...)
- Acquérir le geste vaccinal (mise en situation) pour les différents modes d'administration des vaccins disponibles à l'officine
- Connaître les modalités de surveillance immédiate et les conseils post injection
-) Traiter une réaction anaphylactique



ADMINISTRATION DES VACCINS (PHARMACIEN)

Découvrez le protocole vaccinal à l'officine et pratiquez le geste

- Connaître les principes de la vaccination, les différents types de vaccins, le cadre règlementaire, les notions de couverture vaccinale, d'efficacité vaccinale et d'immunité collective
- » Renforcer les compétences sur les principes de pharmacovigilance, le signalement d'effets indésirables et les sources d'information utiles
- Organiser et respecter le protocole retenu pour la vaccination à l'officine (critères d'éligibilité, consentement, mesures d'hygiène préalables, les différentes étapes de l'administration, ...)
- Acquérir le geste vaccinal pour les différents modes d'administration des vaccins disponibles à l'officine et connaître les modalités de surveillance immédiate et les conseils post injection
-) Transmettre les informations au médecin traitant via les outils dématérialisés



ALLAITEMENT ET CONSEIL OFFICINAL

Guidez vos patientes dans leur démarche d'allaitement

) OBJECTIFS

- Connaître la physiologie de la lactation, les pathologies du sein les plus courantes pendant l'allaitement et les manières de les traiter
-) Sécuriser la dispensation en s'assurant de la compatibilité des médicaments avec l'allaitement
- Accompagner les femmes dans leurs projets d'allaitement et travailler en coopération sur ce thème avec les autres professionnels de la périnatalité
- Savoir accompagner les parents au jour le jour et leur proposer le matériel adapté



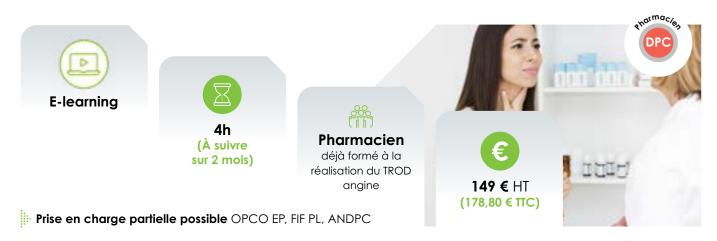
ANGINE : DÉLIVRER LES ANTIBIOTIQUES SANS ORDONNANCE

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

) OBJECTIFS

-) Prendre en charge le patient en fonction des symptômes liés à l'angine en appliquant les logigrammes disponibles
- Connaître les facteurs d'exclusion et savoir adresser le patient au médecin le cas échéant
- Définir le traitement antibiotique selon le résultat du TROD

Formation réservée exclusivement aux personnes déjà formées à la réalisation du TROD angine



ANGINE : DÉLIVRANCE SANS ORDONNANCE D'ANTIBIOTIQUES APRÈS RÉALISATION D'UN TROD

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

) OBJECTIFS

- Appliquer les logigrammes figurant en annexe I de l'arrêté du 17/06/24 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à l'angine
-) Savoir contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
-) Savoir adresser le patient à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- Déterminer les exactes situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 1 et 2 n'est pas possible.





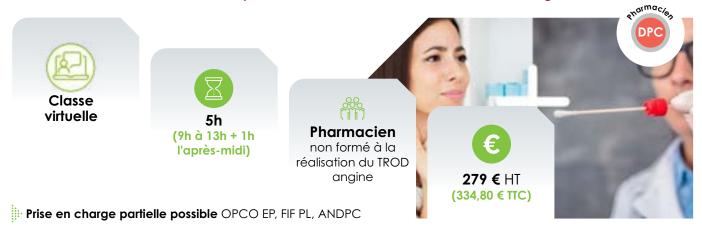
ANGINE : DÉLIVRANCE SANS ORDONNANCE D'ANTIBIOTIQUES AVEC RÉALISATION DU TROD

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques et la réalisation du TROD angine dans le cadre de votre nouvelle mission

) OBJECTIFS

- Appliquer les logigrammes figurant en annexe I de l'arrêté du 17/06/2024 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à l'angine
- Contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
- Adresser le patient à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- Déterminer les situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 1 et 2 n'est pas possible

Formation réservée exclusivement aux personnes NON formées à la réalisation du TROD angine



AROMATHÉRAPIE

Proposez les huiles essentielles en toute sécurité à vos patients

) OBJECTIFS

- Renforcer les connaissances sur les huiles essentielles
- Savoir les proposer en toute sécurité
-) Garantir aux patients un conseil individualisé et de qualité, sur la base d'une démarche structurée





Découvrez comment mener ce nouvel entretien et le promouvoir à tous les âges clés de vos patients

- Maîtriser les différentes étapes du bilan de prévention (analyse de l'auto-questionnaire, repérage des risques, identification des priorités de prévention, rédaction du PPP)
- Mener l'entretien en sachant utiliser les techniques d'entretien motivationnel pour stimuler le patient à devenir acteur de sa propre santé
- Apporter au patient des conseils pour chaque thématique



CANCER: METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PHARMA-CEUTIQUE (PATIENTS SOUS CHIMIOTHÉRAPIE ORALE)

Aidez vos patients dans la bonne observance de leur traitement anticancéreux grâce à l'entretien pharmaceutique

) OBJECTIFS

- Maîtriser la méthodologie d'entretien telle qu'elle est proposée par la SFPC
- Conduire un entretien pharmaceutique dans le cadre d'un traitement de chimiothérapie orale (étapes de l'entretien, thématiques, savoir où trouver les informations utiles sur les traitements)
- Percevoir le profil psychologique du patient afin de faciliter les échanges avec celui-ci sur la compréhension de son traitement, ses connaissances, ses craintes, et ses attentes.
- Comprendre les leviers de l'observance pour la renforcer
- S'inscrire dans une démarche globale (liens ville hôpital) en sachant orienter le patient et son entourage vers des soins de supports spécifiques



CANCER COLORECTAL : PRÉVENTION, DÉPISTAGE ET PRISE EN CHARGE

Jouez pleinement votre rôle dans toutes les étapes de la lutte contre le cancer colorectal

OBJECTIFS

- Renforcer les connaissances du pharmacien sur la prévention et le dépistage du cancer colorectal chez les plus de 50 ans
- Permettre aux pharmaciens de délivrer une information claire et individualisée à chaque usager sur les modalités de dépistage du cancer colorectal et accompagner les patients cibles du dépistage organisé du cancer colorectal afin de lever les freins potentiels à sa réalisation
- Connaître la stratégie thérapeutique de prise en charge du cancer colorectal
- Donner à l'équipe officinale les outils et les connaissances leur permettant d'accompagner le patient atteint de cancer colorectal dans l'ensemble de son parcours de soins et favoriser l'observance des traitements



CANCER, PRISE EN CHARGE DES PATIENTS À L'OFFICINE

Perfectionnez vos compétences afin de renforcer l'accompagnement de vos patients atteints de cancer

) OBJECTIFS

-) Prendre conscience du parcours de soins des patients atteints de cancer et de la place du pharmacien
- DEvaluer l'adhésion thérapeutique et l'observance du patient ainsi que les moyens de l'améliorer
-) Connaître les principaux effets indésirables des traitements anticancéreux, freins potentiels importants à l'observance, et les solutions de prévention et de prise en charge
- Maîtriser les techniques de communication en vue d'établir une relation avec le patient ou l'aidant pour un suivi efficace



CANCER: TRAITEMENTS ET PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Renforcez la qualité de la prise en charge des patients sous traitements médicamenteux dans les cancers les plus fréquents en officine

- Connaître les signes cliniques et biologiques des différents cancers
- Préciser les différents modes d'action des principales classes médicamenteuses anticancéreuses.
-) Aider à la gestion du traitement et au respect de la prescription
- Gérer les effets indésirables et dispenser les conseils en fonction de ces effets indésirables





CONTRACEPTION ET PRÉVENTION DES IST

Inscrivez-vous dans une démarche globale d'amélioration de la santé sexuelle de vos patient(e)s

) OBJECTIFS

- Améliorer ses connaissances face aux différents stades de la vie hormonale chez la femme
- Maîtriser l'arsenal des contraceptifs couramment délivrés à l'officine
- Promouvoir la prévention et connaître la prise en charge des infections sexuellement transmissibles (IST) grâce à une meilleure maitrise des recommandations en vigueur
- Renforcer son rôle d'acteur de santé en conseillant et en orientant les patients vers les différentes ressources territoriales
- Expliciter clairement les prescriptions afin de favoriser la compréhension et l'observance des patientes par rapport à leurs traitements

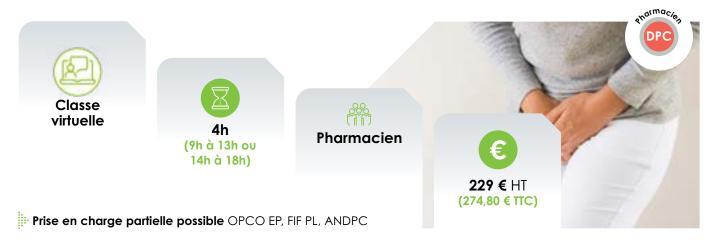


CYSTITE: DÉLIVRANCE SANS ORDONNANCE D'ANTIBIOTIQUES APRÈS RÉALISATION D'UN TROD

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

OBJECTIFS

-) Appliquer les logigrammes figurant en annexe II de l'arrêté du 17/06/24 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à la cystite"
-) Savoir contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
-) Savoir adresser la patiente à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- Déterminer les exactes situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 3 et 4 n'est pas possible.

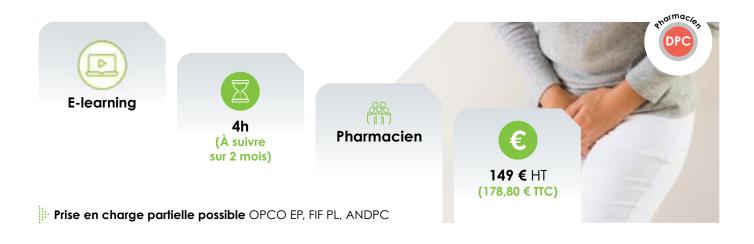


CYSTITE: DÉLIVRER LES ANTIBIOTIQUES SANS ORDONNANCE

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

) OBJECTIFS

- Prendre en charge le patient en fonction des symptômes liés à la cystite en appliquant les logigrammes disponibles
- Connaître les facteurs d'exclusion et savoir adresser le patient au médecin le cas échéant
- Définir le traitement antibiotique selon le résultat du TROD



DERMATOLOGIE À L'OFFICINE

Sachez poser les bonnes questions pour délivrer les conseils adaptés aux pathologies dermatologiques

- Comprendre la physiologie cutanée pour identifier les principales affections à l'officine
- Discerner les besoins et les attentes des patients par le biais des questions ouvertes
-) Perfectionner la délivrance du traitement pour assurer le bon usage des médicaments
-) Jouer son rôle d'acteur de prévention et adresser vers le médecin si besoin



DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ MAD À L'OFFICINE

Identifiez les actions à mettre en place pour répondre aux besoins de vos patients en MAD

) OBJECTIFS

- Identifier les actions à mettre en place pour développer son activité de Maintien à Domicile
-) Utiliser une méthodologie de questionnement pour une prise en charge efficace et personnalisée
-) Conseiller les Dispositifs Médicaux et les services associés les plus adaptés à la situation du patient en tenant compte des contraintes environnementales et du contexte socio-économique
- Identifier et respecter le cadre règlementaire



ÉCOLE DU FUTUR INSTALLÉ

Concrétisez votre projet d'installation en vous appuyant sur les fondamentaux de la gestion d'officine

- Maîtriser les outils d'aide à la décision pour bien cadrer son projet
-) Approfondir des sujets peu abordés pendant les études pharmaceutiques
-) Connaître les éléments indispensables pour une bonne gestion



ENTRETIEN COURT DE LA FEMME ENCEINTE

Améliorez l'accompagnement de cette patientèle cible

) OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de réaliser ce type d'entretien
- Identifier à qui, quand et comment proposer l'entretien
- Apporter les conseils (traitements, vaccination, conseils associés) grâce une communication claire et efficace



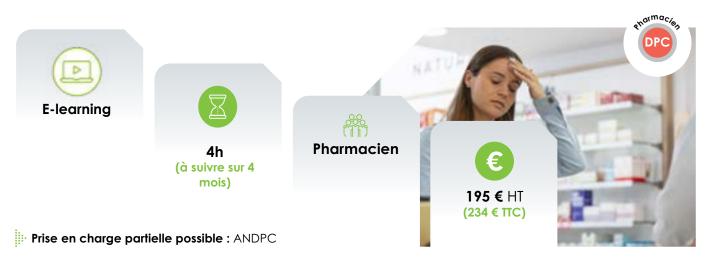
EPP: PRISE EN CHARGE DES PATIENTS SOUS ANTALGIQUE DE PALIER II À L'OFFICINE

Améliorez votre accompagnement auprès de vos patients sous antalgique de palier II

) OBJECTIFS

-) Évaluer et comparer sa pratique individuelle en situation professionnelle en référence à des recommandations de bonnes pratiques en vue de mettre en place des actions d'amélioration et de les évaluer à distance.
- » Revoir et approfondir vos connaissances sur les méthodes et conseils visant à améliorer le parcours de soins du patient sous antalgique de palier II.
- Faciliter l'appropriation de la fiche d'intervention pharmaceutique de la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC) qui permet un bon usage du médicament et le repérage des situations à risques.

Réservé aux pharmaciens ayant déjà réalisé des entretiens pharmaceutiques ou bilans partagés de médication



EPP: PRISE EN CHARGE DES PATIENTS SOUS ANTICOAGULANT ORAL DIRECT À L'OFFICINE

Améliorez votre accompagnement auprès de vos patients sous anticoagulant oral direct

) OBJECTIFS

-) Évaluer et comparer sa pratique individuelle en situation professionnelle en référence à des recommandations de bonnes pratiques en vue de mettre en place des actions d'amélioration et de les évaluer à distance
- Revoir et approfondir vos connaissances sur les méthodes et conseils visant à améliorer le parcours de soins du patient sous anticoagulant oral direct
- Faciliter l'appropriation de la fiche d'intervention pharmaceutique de la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC) qui permet un bon usage du médicament et le repérage des situations à risques.

Réservé aux pharmaciens ayant déjà réalisé des entretiens pharmaceutiques ou bilans partagés de médication



EPP: PRÉVENTION DE LA IATROGÉNIE DU SUJET ÂGÉ POLYMÉDIQUÉ À L'OFFICINE

Améliorez vos pratiques en prévenant la iatrogénie à l'officine

OBJECTIFS

- Mesurer à l'aide d'indicateurs vos pratiques (identification des effets indésirables, contrôle de la bonne observance)
- Définir des axes individuels d'amélioration en termes de sécurité et qualité de la dispensation des médicaments
- Mesurer si les actions mises en place ont permis d'améliorer la sécurité et la qualité de la dispensation des médicaments



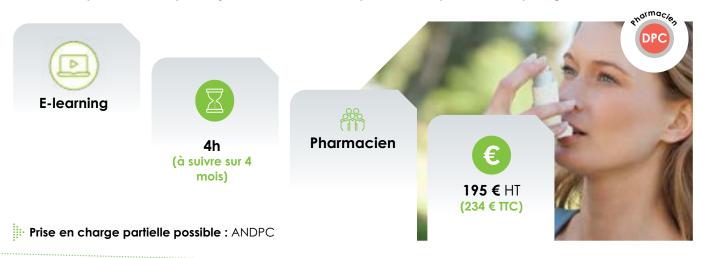
EPP: SUIVI DES PATIENTS ASTHMATIQUES ET ATTEINTS DE BPCO À L'OFFICINE

Améliorez votre accompagnement auprès de vos patients asmatiques et atteints de BPCO

) OBJECTIFS

- Appréhender l'impact du mauvais usage des dispositifs d'inhalation à base de corticoïdes en mesurant les pratiques relatives au contrôle de la bonne observance et à l'identification des effets indésirables
-) Revoir et approfondir vos connaissances sur les méthodes et conseils visant à améliorer l'observance et prévenir les risques de complications
- Faciliter l'appropriation de la fiche d'intervention pharmaceutique de la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC) qui permet un bon usage du médicament et le repérage des situations à risques

Réservé aux pharmaciens ayant déjà réalisé des entretiens pharmaceutiques ou bilans partagés de médication



FACTURATION DU FORFAIT PERFADOM : COMMENT ÇA MARCHE ?

Devenez incollable sur les différents forfaits de facturation de la perfusion à domicile

- Comprendre le mécanisme des forfaits PERFADOM
-) Maitriser parfaitement la facturation grâce à une technique simplifiée
-) Tenir compte de la notion de terme échu et non échu

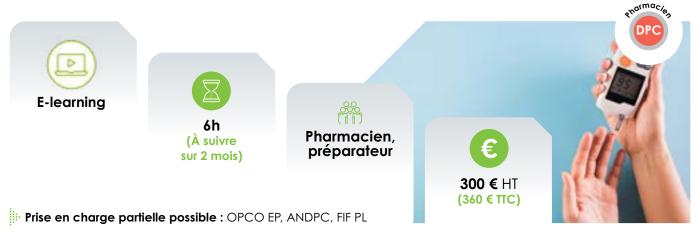


FAVORISER LE BON USAGE DES MÉDICAMENTS ANTIDIABÉTIQUES

Sécurisez la dispensation d'ordonnances et donnez les conseils adaptés à vos patients diabétiques

) OBJECTIFS

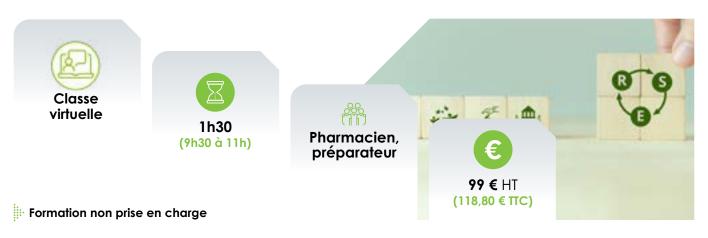
- Renforcer ses connaissances en termes de conseils sur le bon usage des médicaments traitant le diabète de type 1 et le diabète de type 2
- Acquérir les bonnes pratiques en matière de dialogue favorisant le partage de l'information
- Dutiliser une méthode d'analyse rigoureuse des prescriptions permettant d'identifier et prévenir les effets indésirables des médicaments prescrits



INTRODUCTION À LA RSE

Adoptez les bonnes techniques liées aux nouvelles missions écologiques du pharmacien

- Identifier les principaux enjeux du développement durable
-) Identifier les nouvelles missions écologiques du pharmacien introduites par la convention
- Initier des premières actions à mettre en place



L'OFFICINE VÉTÉRINAIRE : RÈGLES ET SÉCURISATION DE LA DISPENSATION

Maîtrisez les règles légales pour une dispensation vétérinaire sécurisée en officine

) OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et l'intérêt de se positionner sur l'activité vétérinaire pour l'officine
- Identifier les points clefs à vérifier sur une ordonnance
-) Sécuriser la dispensation d'ordonnance des médicaments vétérinaires



LA VACCINATION ANTIGRIPPALE À L'OFFICINE

Assimilez l'essentiel des informations sur la grippe et la vaccination

- Renforcer ses connaissances sur le virus de la grippe, les signes cliniques et les complications
- Maîtriser le principe de la vaccination antigrippale et le rôle des officinaux
-) Sécuriser l'acte de dispensation du vaccin antigrippal
-) Communiquer auprès des patients et organiser la vaccination antigrippale à l'officine
- Sécuriser l'acte de vaccination en fonction de la situation de chaque patient



MAUX DE LA GROSSESSE : CONSEILS À L'OFFICINE

Informez et prodiguez les conseils adaptés au long de la grossesse de vos patientes

) OBJECTIFS

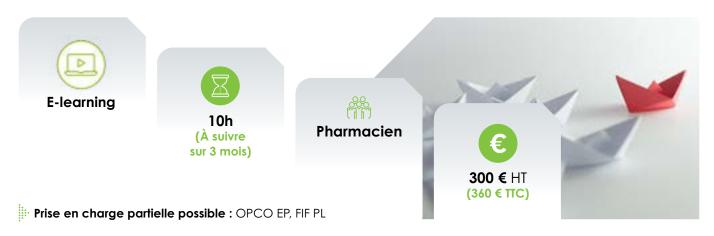
- Prendre en charge à l'officine les maux courants de la grossesse
- > Evaluer les risques et conséquences en orientant si nécessaire vers d'autres professionnels de santé
- Assurer la dispensation de conseils OTC en évaluant les risque tératogènes et foeto-toxiques



MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE OFFICINALE

Renforcez vos pratiques managériales pour développer votre équipe et votre officine

- Renforcer les compétences managériales du manager
- Acquérir une méthode pour définir les objectifs de l'officine ou de son groupe de collaborateurs
- Mémoriser l'essentiel sur les leviers de la motivation, les clefs de la communication, l'animation efficace de réunions
- Renforcer ses connaissances sur les situations courantes de l'activité d'encadrement
- Connaître son rôle et à sa responsabilité dans l'organisation de l'équipe





MAUX DE LA FEMME ET MÉDECINES NATURELLES

Cystite, mycose, endométriose... Sachez proposer les traitements naturels adaptés à vos patientes

) OBJECTIFS

- Comprendre les pathologies féminines fréquemment rencontrées à l'officine (infections urogénitales, endométriose, syndrome prémenstruel, SOPKM)
- Poser les bonnes questions et orienter la patiente vers une consultation médicale si nécessaire
-) Sécuriser la délivrance des médicaments sur ordonnance
- Apporter aux patientes, en complément, un conseil complet en médecines naturelles (phytothérapie, gemmothérapie, aromathérapie, compléments alimentaires, homéopathie, oligoéléments)



MERCHANDISING EN PRATIQUE

Adaptez le merchandising de votre officine aux évolutions du marché

- Initier l'équipe officinale aux règles de base du merchandising
- Savoir mettre en place produits et linéaires
- S'adapter à l'évolution de l'officine dans le temps et entretenir les linéaires



NOUVELLES MISSIONS EN PRATIQUE À L'OFFICINE

Renforcez votre rôle de professionnel de santé en organisant les nouvelles missions dans votre officine

) OBJECTIFS

-) Connaître les différentes missions pharmaceutiques actuellement réalisables en officine de ville
- Identifier le public cible pour chacune des nouvelles missions afin de pouvoir les proposer avec pertinence aux patients concernés
-) Conseiller ces actes pharmaceutiques complément d'une ordonnance ou d'une demande de conseil
- Organiser son officine et son équipe pour pratiquer les nouvelles missions avec sérénité et efficience
- Renforcer son rôle d'acteur de santé de proximité grâce au conseil des nouvelles missions





OPTIMISATION DU BACK OFFICE

Obtenez toutes les bonnes pratiques et méthodes pour une organisation optimale

- Reconnaître et lutter contre les différentes formes de gaspillage et les sources d'erreur et de désorganisation
-) S'appuyer sur des connaissances techniques concrètes (logistique, stockage, principes d'implantation...)
- Mettre en place son organisation optimale (schéma de flux, priorisation...)



PÉDIATRIE : SUIVI DE LA NAISSANCE AU JEUNE ENFANT

Acquérez les clés essentielles pour accompagner les jeunes parents au comptoir

) OBJECTIFS

-) Jouer pleinement son rôle d'éducateur thérapeutique en maîtrisant les limites de l'acte pharmaceutique
- Informer sur le nouveau calendrier vaccinal
- Accompagner les parents avec des réponses adaptées quant aux soins quotidiens et à l'alimentation du bébé



PERFUSION À DOMICILE

Appréhendez 3 types de perfusion pour maitriser leur délivrance et leur facturation

- Identifier les différentes techniques de perfusion et le matériel associé
-) Sécuriser la délivrance des ordonnances de consommables, en lien avec les infirmières
- Comprendre le mécanisme des forfaits (PERFADOM) et les maîtriser (en tenant compte des notions de terme échu et non échu)



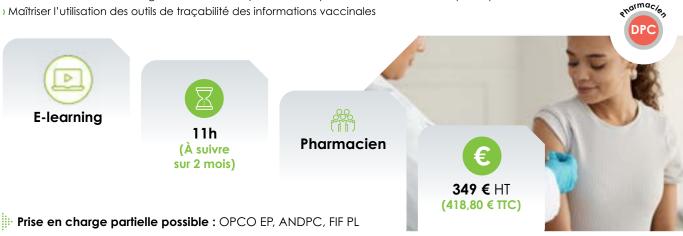


PRESCRIPTION DES VACCINS À L'OFFICINE

Formez-vous sur l'extension vaccinale pour être prêt à réaliser la prescription à l'officine

) OBJECTIFS

- Mémoriser l'essentiel des informations sur les pathologies concernées par la politique vaccinale en France
- Actualiser ses connaissances concernant les vaccinations contre la COVID-19, les infections à papillomavirus humains (HPV) et le BCG (tuberculose)
-) Être sensibilisé à son rôle et à sa responsabilité dans la promotion de la vaccination
- Maîtriser l'outillage permettant de lever les freins à la vaccination
- Connaître les principales recommandations du calendrier vaccinal en viqueur
- Connaître les principales recommandations vaccinales concernant les professionnels de santé
- Maîtriser les conditions d'éligibilité des vaccins pouvant être prescrits et/ou administrés par le pharmacien d'officine
- Maîtriser l'utilisation des outils de traçabilité des informations vaccinales

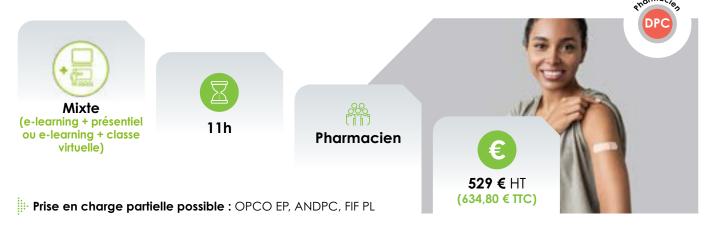




PRESCRIPTION DES VACCINS À L'OFFICINE

Maitrisez et sachez prescrire les vaccins dans le cadre de votre nouvelle mission

- Connaître les maladies à prévention vaccinale inscrite dans le calendrier des vaccinations (signes cliniques, modes de transmission, populations à risque)
- Appréhender les recommandations du calendrier vaccinal de l'adulte et de l'enfant et celles des professionnels de santé
- Maitriser les outils numériques d'enreaistrement des vaccinations, les modes de transmission sécurisés des informations, la saisie dans le carnet de vaccination
- 3 Savoir argumenter et convaincre face aux principaux déterminants de l'hésitation vaccinale, aux fausses nouvelles
- Mener un entretien pour recueillir les antécédents médicaux et les traitements en cours, repérer les situations complexes et orienter vers le médecin

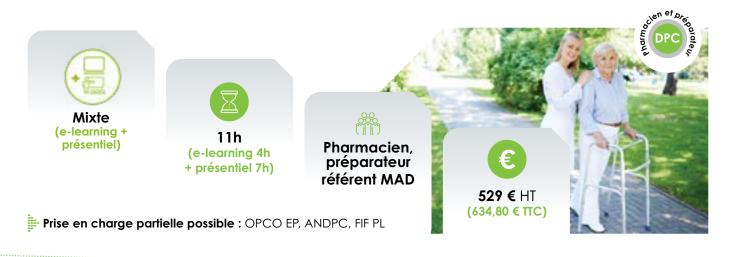


PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DE LA PERTE D'AUTONOMIE

Prévenez, repérez et prenez en charge la perte d'autonomie de vos patients âgés

) OBJECTIFS

- Décrire le processus du vieillissement et identifier les troubles et pathologies associés
- Repérer les risques de la perte d'autonomie et analyser les conséquences sur la vie quotidienne à domicile
- Analyser les conséquences sur la vie quotidienne à domicile
- Conseiller au malade ou à son entourage les Dispositifs Médicaux adaptés à son contexte
- Expliquer l'utilisation de ces dispositifs (entretien, hygiène et sécurité) dans le cadre de l'éducation thérapeutique du patient
- Identifier le cadre réglementaire de la délivrance de ces DM



PROMOTION DE LA VACCINATION À L'OFFICINE

Renforcez votre discours pour la promotion de la vaccination

- Identifier les vaccins obligatoires et recommandés à chaque âge du calendrier vaccinal et favoriser ainsi son suivi
- Réaliser la lecture d'un carnet vaccinal pour repérer les prochaines injections vaccinales recommandées et identifier d'éventuels retards vaccinaux
- Actualiser ses connaissances concernant les vaccinations contre la COVID-19, les infections à papillomavirus humains (HPV) et le BCG (tuberculose)
- Maitriser l'outillage permettant de lever les freins à la vaccination
- Délivrer une information objective, claire et transparente aux usagers qui favorise la vaccination



RÉSEAUX SOCIAUX (FONDAMENTAUX) : RECRUTEZ ET FIDÉLISEZ VOS CLIENTS

Lancez-vous sur les réseaux sociaux en priorisant vos actions

) OBJECTIFS

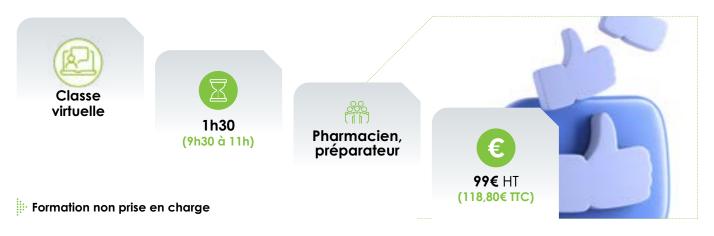
- Acquérir une vision claire des enjeux et opportunités d'une stratégie axée sur les réseaux sociaux
- Découvrir le vocabulaire spécifique des réseaux sociaux
- Comprendre ce que l'on peut attendre des réseaux sociaux
- Définir sa stratégie en fonction de l'objectif poursuivi
- Optimiser sa présence sur les réseaux sociaux pour développer l'image de l'officine et identifier de nouveaux leviers d'acquisition de clientèle



RÉSEAUX SOCIAUX (APPROFONDISSEMENT) : ANIMEZ ET BOOSTEZ VOTRE COMMUNAUTÉ

Animez vos réseaux sociaux grâce à des contenus efficaces et suscitez l'intérêt de votre communauté

- Apprendre à construire un contenu percutant
- Développer sa communauté et l'animer efficacement
-) Découvrir les différents formats de publications et les outils pour les créer
-) Evaluer les performances de sa stratégie



TESTS ANTIGÉNIQUES COVID-19 À L'OFFICINE

Appréhendez l'organisation et la réalisation des tests antigéniques à l'officine

OBJECTIFS

- Identifier les recommandations de réalisation des tests antigéniques à l'officine
- Maîtriser les modalités de réalisation du test antigénique à l'officine
-) Savoir interpréter le résultat du test antigénique et transmettre les informations adéquates aux patients selon le résultat
- Mettre en place une organisation spécifique à l'officine

La pratique du geste sera à confirmer en réalisant au moins 3 prélèvements sous supervision d'un professionnel de santé déjà lui-même formé au geste.



TRÉSORERIE : LA MAITRISER ET L'OPTIMISER

Obtenez les clés pour bien analyser votre bilan financier

- Mieux comprendre les comptes de son officine
- Mener une analyse financière selon une démarche structurée
- Identifier les leviers pour optimiser la trésorerie de l'officine





RENDEZ-VOUS SUR
HTTPS://PUBLIC.CERPROUENFORMATION.FR







CERP Rouen Formation

SAS au capital de 300 000 euros - 39, rue des Augustins – 76000 Rouen - Tél. : 02 35 12 19 89 - Fax : 02 35 52 91 25 810 700 534 RCS Rouen SIRET : 810 700 534 000 11 - Code APE 8559A - Numéro de TVA intracommunautaire FR 50 810700534 - Déclaration d'activité de l'organisme de formation enregistrée sous le numéro 23 76 05316 76 auprès de la Préfecture de Normandie

Crédits photos ISTOCK

