

## **Évaluation des pratiques professionnelles relatives à la prise en charge des patients sous anticoagulant oral direct à l'officine**

Réf. programme DPC : 69532525045

*Valide l'action Evaluation des pratiques professionnelles du DPC des pharmaciens \**

### **Objectifs**

---

- Évaluer et comparer sa pratique individuelle en situation professionnelle en référence à des recommandations de bonnes pratiques en vue de mettre en place des actions d'amélioration et de les évaluer à distance.
- Revoir et approfondir vos connaissances sur les méthodes et conseils visant à améliorer le parcours de soins du patient sous anticoagulant oral direct.
- Faciliter l'appropriation de la fiche d'intervention pharmaceutique de la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC) qui permet un bon usage du médicament et le repérage des situations à risques.

### **Durée**

---

Durée de la formation : 4h

### **Public visé**

---

Pharmaciens

### **Pré-requis**

---

Cette action s'adresse aux pharmaciens qui ont déjà réalisé des entretiens pharmaceutiques ou bilans partagés de médication auprès de patients de plus de 65 ans sous anticoagulant oral direct depuis plus de 12 mois

### **Auteur**

---

Sonia ROSSO, Docteur en pharmacie, conceptrice formation

Ysaura POIRIER, Docteur en pharmacie, conceptrice formation

### **Programme de la formation**

---

Cette action propose l'acquisition d'une méthode visant à faire évoluer les pratiques professionnelles à l'officine dans le temps. Cette action est réservée aux pharmaciens ayant réalisé des entretiens pharmaceutiques ou bilans partagés de médication auprès de patients sous anticoagulant oral direct. Elle comprend plusieurs étapes dont le recueil de données au comptoir, la réalisation de modules e-learning, la mise en pratique au comptoir d'un plan d'action et la mesure de son efficacité. Cette action doit être réalisée selon le planning prévu (sur 4 mois) à compter de la date de démarrage de la session et doit être suivie en intégralité à la date de fin de session prévue.

#### **Semaine 1 : réalisation du 1<sup>er</sup> module e-learning**

Module « Guide de réalisation de votre programme EPP » :

- Méthodologie

#### **Semaines 1 et 2 : collecte des données**

Module « Recueil de données »

Recensement des données au comptoir (ou lors des bilans partagés de médication) auprès de 10 patients sous anticoagulant oral direct depuis plus de 12 mois.



### **Fin de semaine 2 ou début de semaine 3 : réalisation du 2<sup>nd</sup> module e-learning**

Module « Analyse des résultats et axes d'amélioration » :

- Les étapes de l'amélioration continue
- Mesure des écarts avec les recommandations de bonnes pratiques
- Fixation des objectifs
- Accompagnement au plan d'actions d'amélioration continue

### **Semaines 3 à 14 : mise en pratique du plan d'action**

Mise en pratique au comptoir des actions qui auront été définies dans le plan d'amélioration continue.

### **Semaines 15 à 16 : second recueil de données**

Module : « Second recueil, bilan et définition des axes de progrès »

Réalisation d'un 2<sup>nd</sup> recensement des données, bilan et définitions des axes de progrès

### **Fin de semaine 16 :**

Rédaction du bilan afin de réaliser une synthèse complète du programme d'évaluation des pratiques professionnelles.

L'envoi de ce bilan et l'attestation sur l'honneur de réalisation sont à nous renvoyer pour finaliser et valider la bonne réalisation de l'action.

### **Méthode pédagogique**

---

La pédagogie utilisée est impliquante et interactive. Elle alterne théorie et pratique. Le contenu est appliqué à la pratique officinale avec la sélection de 20 entretiens pharmaceutiques ou bilans partagés de médication auprès de patients sous anticoagulant oral direct.

### **Moyens pédagogiques**

---

- Modules interactifs de formation en ligne
- Exercices et feedbacks
- Documents à télécharger : ressources documentaires et synthèse en fin de formation
- Un écran récapitulatif des ressources documentaires

**Matériel requis :** un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio (facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail.

Les formations e-learning sont à suivre depuis le navigateur internet Google Chrome.

### **Modalités d'évaluation de la formation**

---

- Traçabilité des connexions sur la plateforme CEGID/Talentsoft
- Test de positionnement avant et après la formation
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de parcours

*\*Cette formation permet de valider 1 type d'action DPC (évaluation de pratiques professionnelles) pour les pharmaciens, sur les 2 types d'actions obligatoires à suivre (parmi formation / évaluation de pratiques professionnelles / gestion des risques).*

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à [contactformation@cerprouenformation.fr](mailto:contactformation@cerprouenformation.fr)