

# Catalogue des formations 2025









### Formations présentielles

- Administration des vaccins (préparateurs)
- Cancer: mettre en place l'entretien pharmaceutique
- Développer l'activité MAD
- B > Ecole du futur installé
- Gestes et soins d'urgence (recyclage AFGSU 2)
- Nouvelles missions en pratique à l'officine





### Formations mixtes

- 2 ) Prescription des vaccins à l'officine
- Prévention et prise en charge de la perte d'autonomie





### **E-learning**

- 8 ) Angine : délivrer les antibiotiques sans ordonnance
- De la Cancer colorectal : prévention, dépistage et prise en charge
- Cancer, prise en charge des patients à l'officine
- ① Cystite: délivrer les antibiotiques sans ordonnance
- EPP prévention de la iatrogénie du sujet âgé polymédiqué
- Favoriser le bon usage des médicaments antidiabétiques
- La vaccination antigrippale à l'officine
- Management de l'équipe officinale
- Prescription des vaccins à l'officine
- Promotion de la vaccination
- > Tests antigéniques COVID-19 à l'officine







### Classes virtuelles

- A la rencontre de la génération Z
- B) Allaitement et conseil officinal
- Angine : délivrance sans ordonnance d'antibiotiques après réalisation d'un TROD
- Angine : délivrance sans ordonnance d'antibiotiques AVEC réalisation du TROD
- Aromathérapie
- Bilans de prévention
- Cancer: traitements et prise en charge des patients
- Conseil auprès de la femme enceinte
- Contraception et prévention des IST
- Cystite: délivrance sans ordonnance d'antibiotiques après réalisation d'un TROD
- Dermatologie à l'officine
- 1 Entretien court de la femme enceinte
- 15 ) Introduction à la RSE
- D) L'officine vétérinaire : règles et sécurisation de la dispensation
- Maux de la femme et médecines naturelles
- Merchandising en pratique
- Optimisation du back office
- Pédiatrie : suivi de la naissance au jeune enfant
- 🔞 ) Perfusion à domicile
- Réseaux sociaux (fondamentaux): recrutez et fidélisez vos clients
- Réseaux sociaux (approfondissement): animez et boostez votre communauté
- Trésorerie : la maitriser et l'optimiser



### À LA RENCONTRE DE LA GENERATION Z

### Obtenez les clés pour comprendre, manager et fidéliser la Génération Z

### ) OBJECTIFS

- Caractériser et comprendre les attentes de la génération Z
- Mettre en place une démarche de communication intergénérationnelle
- ) Améliorer les techniques de management



## ADMINISTRATION DES VACCINS (PREPARATEUR)

Suivez la formation obligatoire conforme à l'arrêté du 04/12/2024 pour pouvoir administrer l'ensemble des vaccins du calendrier vaccinal

- Organiser et respecter le protocole retenu pour la vaccination à l'officine (critères d'éligibilité, recueil du consentement, mesures d'hygiène préalables, différentes étapes de l'administration, ...)
- Acquérir le geste vaccinal (mise en situation) pour les différents modes d'administration des vaccins disponibles à l'officine
- Connaître les modalités de surveillance immédiate et les conseils post injection
- ) Traiter une réaction anaphylactique



### ALLAITEMENT ET CONSEIL OFFICINAL

### Guidez vos patientes dans leur démarche d'allaitement

#### ) OBJECTIFS

- Connaître la physiologie de la lactation, les pathologies du sein les plus courantes pendant l'allaitement et les manières de les traiter
- Sécuriser la dispensation en s'assurant de la compatibilité des médicaments avec l'allaitement
- Accompagner les femmes dans leurs projets d'allaitement et travailler en coopération sur ce thème avec les autres professionnels de la périnatalité
- ) Savoir accompagner les parents au jour le jour et leur proposer le matériel adapté



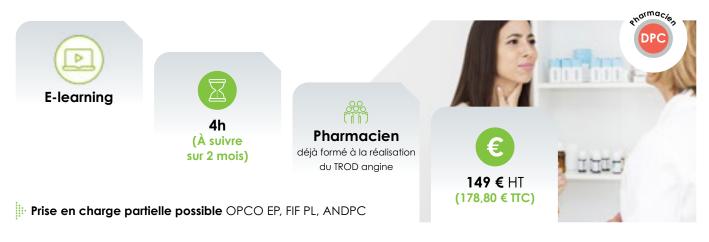
### ANGINE : DÉLIVRER LES ANTIBIOTIQUES SANS ORDONNANCE

### Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

#### ) OBJECTIFS

- ) Prendre en charge le patient en fonction des symptômes liés à l'angine en appliquant les logigrammes disponibles
- ) Connaître les facteurs d'exclusion et savoir adresser le patient au médecin le cas échéant
- ) Définir le traitement antibiotique selon le résultat du TROD

Formation réservée exclusivement aux personnes déjà formées à la réalisation du TROD angine



### ANGINE: DÉLIVRANCE SANS ORDONNANCE D'ANTIBIOTIQUES APRÈS RÉALISATION D'UN TROD

### Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

#### ) OBJECTIFS

- ) Appliquer les logigrammes figurant en annexe I de l'arrêté du 17/06/24 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à l'angine
- ) Savoir contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
- ) Savoir adresser le patient à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- Déterminer les exactes situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 1 et 2 n'est pas possible.

#### Formation réservée exclusivement aux personnes déjà formées à la réalisation du TROD angine



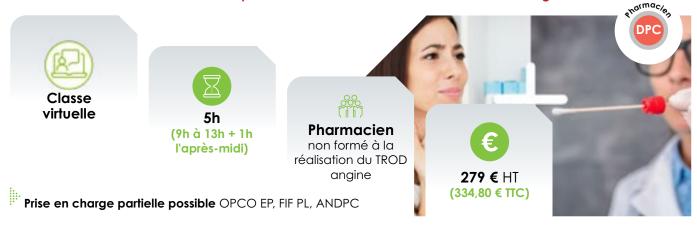
### ANGINE : DÉLIVRANCE SANS ORDONNANCE D'ANTIBIOTIQUES AVEC RÉALISATION DU TROD

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques et la réalisation du TROD angine dans le cadre de votre nouvelle mission

#### ) OBJECTIFS

- ) Appliquer les logigrammes figurant en annexe I de l'arrêté du 17/06/2024 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à l'angine
- Contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
- Adresser le patient à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- Déterminer les situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 1 et 2 n'est pas possible

Formation réservée exclusivement aux personnes NON formées à la réalisation du TROD angine



### AROMATHÉRAPIE

### Proposez les huiles essentielles en toute sécurité à vos patients

### ) OBJECTIFS

- Renforcer les connaissances sur les huiles essentielles
- Savoir les proposer en toute sécurité
- ) Garantir aux patients un conseil individualisé et de qualité, sur la base d'une démarche structurée



### BILANS DE PRÉVENTION

### Découvrez comment mener ce nouvel entretien et le promouvoir à tous les âges clés de vos patients

- Maîtriser les différentes étapes du bilan de prévention (analyse de l'auto-questionnaire, repérage des risques, identification des priorités de prévention, rédaction du PPP)
- Mener l'entretien en sachant utiliser les techniques d'entretien motivationnel pour stimuler le patient à devenir acteur de sa propre santé
- Apporter au patient des conseils pour chaque thématique



### CANCER: METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PHARMA-CEUTIQUE (PATIENTS SOUS CHIMIOTHÉRAPIE ORALE)

Aidez vos patients dans la bonne observance de leur traitement anticancéreux grâce à l'entretien pharmaceutique

### ) OBJECTIFS

- Maîtriser la méthodologie d'entretien telle qu'elle est proposée par la SFPC
- Conduire un entretien pharmaceutique dans le cadre d'un traitement de chimiothérapie orale (étapes de l'entretien, thématiques, savoir où trouver les informations utiles sur les traitements)
- Percevoir le profil psychologique du patient afin de faciliter les échanges avec celui-ci sur la compréhension de son traitement, ses connaissances, ses craintes, et ses attentes.
- Comprendre les leviers de l'observance pour la renforcer
- s S'inscrire dans une démarche globale (liens ville hôpital) en sachant orienter le patient et son entourage vers des soins de supports spécifiques



### CANCER COLORECTAL : PRÉVENTION, DÉPISTAGE ET PRISE EN CHARGE

Jouez pleinement votre rôle dans toutes les étapes de la lutte contre le cancer colorectal

- Renforcer les connaissances du pharmacien sur la prévention et le dépistage du cancer colorectal chez les plus de 50 ans
- ) Permettre aux pharmaciens de délivrer une information claire et individualisée à chaque usager sur les modalités de dépistage du cancer colorectal et accompagner les patients cibles du dépistage organisé du cancer colorectal afin de lever les freins potentiels à sa réalisation
- Connaître la stratégie thérapeutique de prise en charge du cancer colorectal en sachant orienter le patient et son entourage vers des soins de supports spécifiques
- Donner à l'équipe officinale les outils et les connaissances leur permettant d'accompagner le patient atteint de cancer colorectal dans l'ensemble de son parcours de soins et favoriser l'observance des traitements



## CANCER, PRISE EN CHARGE DES PATIENTS À L'OFFICINE

Perfectionnez vos compétences afin de renforcer l'accompagnement de vos patients atteints de cancer

#### ) OBJECTIFS

- ) Prendre conscience du parcours de soins des patients atteints de cancer et de la place du pharmacien
- Evaluer l'adhésion thérapeutique et l'observance du patient ainsi que les moyens de l'améliorer
- Connaître les principaux effets indésirables des traitements anticancéreux, freins potentiels importants à l'observance, et les solutions de prévention et de prise en charge
- Maîtriser les techniques de communication en vue d'établir une relation avec le patient ou l'aidant pour un suivi efficace



## CANCER: TRAITEMENTS ET PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Renforcez la qualité de la prise en charge des patients sous traitements médicamenteux dans les cancers les plus fréquents en officine

#### OBJECTIFS

- Connaître les signes cliniques et biologiques des différents cancers
- Préciser les différents modes d'action des principales classes médicamenteuses anticancéreuses.
- Aider à la gestion du traitement et au respect de la prescription
- ) Gérer les effets indésirables et dispenser les conseils en fonction de ces effets indésirables



## CONSEIL AUPRÈS DE LA FEMME ENCEINTE

### Informez et prodiguez les conseils adaptés au long de la grossesse de vos patientes

#### ) OBJECTIFS

- Répondre aux questions relatives à la grossesse (suivi biologique et médical, règles d'hygiène et alimentaires)
- Sécuriser la délivrance d'ordonnances et le conseil en automédication
- » Prendre en charge les pathologies qui peuvent survenir chez la femme enceinte (infection urinaire, diabète gestationnel, hypertension artérielle)
- ) Apporter des conseils personnalisés grâce à une méthodologie efficace



### }

### CONTRACEPTION ET PRÉVENTION DES IST

### Inscrivez-vous dans une démarche globale d'amélioration de la santé sexuelle de vos patient(e)s

- Améliorer ses connaissances face aux différents stades de la vie hormonale chez la femme
- ) Maîtriser l'arsenal des contraceptifs couramment délivrés à l'officine
- Promouvoir la prévention et connaître la prise en charge des infections sexuellement transmissibles (IST) grâce à une meilleure maitrise des recommandations en vigueur
- Renforcer son rôle d'acteur de santé en conseillant et en orientant les patients vers les différentes ressources territoriales
- ) Expliciter clairement les prescriptions afin de favoriser la compréhension et l'observance des patientes par rapport à leurs traitements

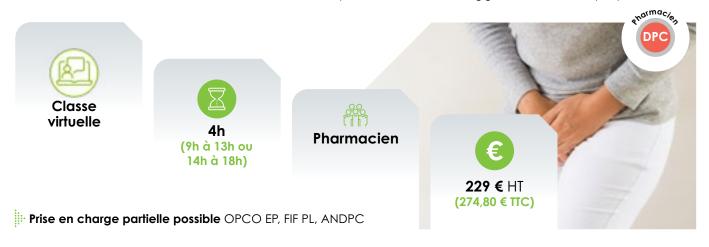


### CYSTITE: DÉLIVRANCE SANS ORDONNANCE D'ANTIBIOTIQUES APRÈS RÉALISATION D'UN TROD

### Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

### ) OBJECTIFS

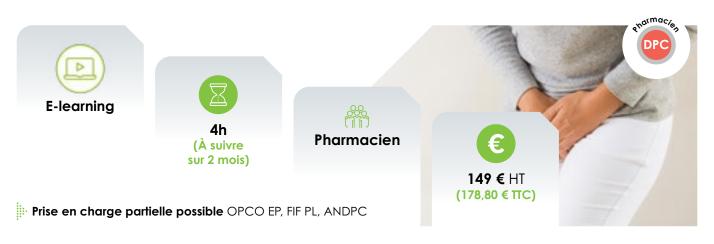
- ) Appliquer les logigrammes figurant en annexe II de l'arrêté du 17/06/24 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à la cystite"
- ) Savoir contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
- Savoir adresser la patiente à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- Déterminer les exactes situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 3 et 4 n'est pas possible.



### CYSTITE: DÉLIVRER LES ANTIBIOTIQUES SANS ORDONNANCE

### Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

- Prendre en charge le patient en fonction des symptômes liés à la cystite en appliquant les logigrammes disponibles
- Connaître les facteurs d'exclusion et savoir adresser le patient au médecin le cas échéant
- Définir le traitement antibiotique selon le résultat du TROD



### DERMATOLOGIE À L'OFFICINE

Sachez poser les bonnes questions pour délivrer les conseils adaptés aux pathologies dermatologiques

### ) OBJECTIFS

- ) Comprendre la physiologie cutanée pour identifier les principales affections à l'officine
- Discerner les besoins et les attentes des patients par le biais des questions ouvertes
- Perfectionner la délivrance du traitement pour assurer le bon usage des médicaments
- ) Jouer son rôle d'acteur de prévention et adresser vers le médecin si besoin



### DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ MAD À L'OFFICINE

### Identifiez les actions à mettre en place pour répondre aux besoins de vos patients en MAD

- Identifier les actions à mettre en place pour développer son activité de Maintien à Domicile
- ) Utiliser une méthodologie de questionnement pour une prise en charge efficace et personnalisée
- ) Conseiller les Dispositifs Médicaux et les services associés les plus adaptés à la situation du patient en tenant compte des contraintes environnementales et du contexte socio-économique
- ) Identifier et respecter le cadre règlementaire



### ÉCOLE DU FUTUR INSTALLÉ

### Concrétisez votre projet d'installation en vous appuyant sur les fondamentaux de la gestion d'officine

### OBJECTIFS

- Maîtriser les outils d'aide à la décision pour bien cadrer son projet
- Approfondir des sujets peu abordés pendant les études pharmaceutiques
- Connaître les éléments indispensables pour une bonne gestion



### ENTRETIEN COURT DE LA FEMME ENCEINTE

### Améliorez l'accompagnement de cette patientèle cible

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de réaliser ce type d'entretien
- Identifier à qui, quand et comment proposer l'entretien
- Apporter les conseils (traitements, vaccination, conseils associés) grâce une communication claire et efficace



### EPP POUR LA PRÉVENTION DE LA IATROGÉNIE DU SUJET ÂGÉ POLYMÉDIQUÉ À L'OFFICINE

Améliorez vos pratiques en prévenant la iatrogénie à l'officine

#### ) OBJECTIFS

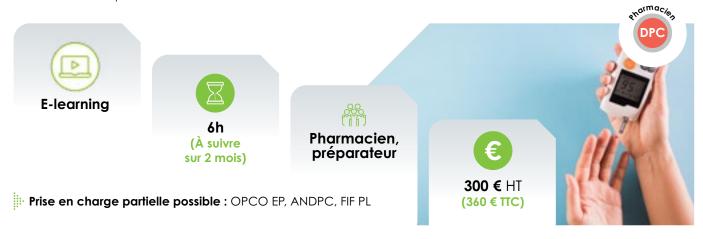
- Mesurer à l'aide d'indicateurs vos pratiques (identification des effets indésirables, contrôle de la bonne observance)
- Définir des axes individuels d'amélioration en termes de sécurité et qualité de la dispensation des médicaments
- Mesurer si les actions mises en place ont permis d'améliorer la sécurité et la qualité de la dispensation des médicaments



## FAVORISER LE BON USAGE DES MÉDICAMENTS ANTIDIABÉTIQUES

Sécurisez la dispensation d'ordonnances et donnez les conseils adaptés à vos patients diabétiques

- Renforcer ses connaissances en termes de conseils sur le bon usage des médicaments traitant le diabète de type 1 et le diabète de type 2
- Acquérir les bonnes pratiques en matière de dialogue favorisant le partage de l'information
- Dutiliser une méthode d'analyse rigoureuse des prescriptions permettant d'identifier et prévenir les effets indésirables des médicaments prescrits



### GESTES ET SOINS D'URGENCE (RECYCLAGE AFGSU 2)

Renouvelez vos connaissances sur les gestes et soins d'urgence pour conserver la validité de votre l'attestation de niveau 2 (AFGSU 2)

#### OBJECTIES

- ) Être capable d'intervenir en cas d'urgence médicale
- Identifier et revoir la prise en charge des urgences vitales
- Identifier et revoir la prise en charge des urgences potentielles
- Poursuivre sa participation à la prévention des risques collectifs

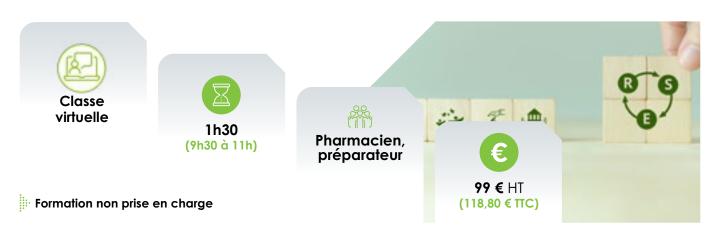
Le recyclage AFGSU 2 est nécessaire tous les 4 ans pour conserver la validité de l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 (AFGSU 2). Il a pour objet de réactiver les compétences nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale



### INTRODUCTION À LA RSE

### Adoptez les bonnes techniques liées aux nouvelles missions écologiques du pharmacien

- Identifier les principaux enjeux du développement durable
- Identifier les nouvelles missions écologiques du pharmacien introduites par la convention
- ) Initier des premières actions à mettre en place



## L'OFFICINE VÉTÉRINAIRE : RÈGLES ET SÉCURISATION DE LA DISPENSATION

### Maîtrisez les règles légales pour une dispensation vétérinaire sécurisée en officine

#### ) OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et l'intérêt de se positionner sur l'activité vétérinaire pour l'officine
- Identifier les points clefs à vérifier sur une ordonnance
- ) Sécuriser la dispensation d'ordonnance des médicaments vétérinaires



### LA VACCINATION ANTIGRIPPALE À L'OFFICINE

### Assimilez l'essentiel des informations sur la grippe et la vaccination

- Renforcer ses connaissances sur le virus de la grippe, les signes cliniques et les complications
- ) Maîtriser le principe de la vaccination antigrippale et le rôle des officinaux
- Sécuriser l'acte de dispensation du vaccin antigrippal
- Communiquer auprès des patients et organiser la vaccination antigrippale à l'officine
- ) Sécuriser l'acte de vaccination en fonction de la situation de chaque patient

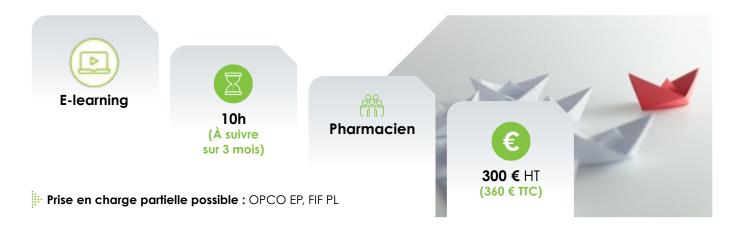


## MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE OFFICINALE

### Renforcez vos pratiques managériales pour développer votre équipe et votre officine

#### ) OBJECTIFS

- Renforcer les compétences managériales du manager
- Acquérir une méthode pour définir les objectifs de l'officine ou de son groupe de collaborateurs
- Mémoriser l'essentiel sur les leviers de la motivation, les clefs de la communication, l'animation efficace de réunions
- Renforcer ses connaissances sur les situations courantes de l'activité d'encadrement
- Connaître son rôle et à sa responsabilité dans l'organisation de l'équipe



### MAUX DE LA FEMME ET MÉDECINES NATURELLES

Cystite, mycose, endométriose... Sachez proposer les traitements naturels adaptés à vos patientes

- Comprendre les pathologies féminines fréquemment rencontrées à l'officine (infections urogénitales, endométriose, syndrome prémenstruel, SOPKM)
- Poser les bonnes questions et orienter la patiente vers une consultation médicale si nécessaire
- ) Sécuriser la délivrance des médicaments sur ordonnance
- Apporter aux patientes, en complément, un conseil complet en médecines naturelles (phytothérapie, gemmothérapie, aromathérapie, compléments alimentaires, homéopathie, oligoéléments)



### MERCHANDISING EN PRATIQUE

### Adaptez le merchandising de votre officine aux évolutions du marché

#### ) OBJECTIFS

- Initier l'équipe officinale aux règles de base du merchandising
- Savoir mettre en place produits et linéaires
- S'adapter à l'évolution de l'officine dans le temps et entretenir les linéaires



## NOUVELLES MISSIONS EN PRATIQUE À L'OFFICINE

### Renforcez votre rôle de professionnel de santé en organisant les nouvelles missions dans votre officine

- Connaître les différentes missions pharmaceutiques actuellement réalisables en officine de ville
- Identifier le public cible pour chacune des nouvelles missions afin de pouvoir les proposer avec pertinence aux patients concernés
- Conseiller ces actes pharmaceutiques complément d'une ordonnance ou d'une demande de conseil
- ) Organiser son officine et son équipe pour pratiquer les nouvelles missions avec sérénité et efficience
- Renforcer son rôle d'acteur de santé de proximité grâce au conseil des nouvelles missions



## OPTIMISATION DU BACK OFFICE

### Obtenez toutes les bonnes pratiques et méthodes pour une organisation optimale

### ) OBJECTIFS

- Reconnaître et lutter contre les différentes formes de gaspillage et les sources d'erreur et de désorganisation
- 3 S'appuyer sur des connaissances techniques concrètes (logistique, stockage, principes d'implantation...)
- Mettre en place son organisation optimale (schéma de flux, priorisation...)



## PÉDIATRIE : SUIVI DE LA NAISSANCE AU JEUNE ENFANT

### Acquérez les clés essentielles pour accompagner les jeunes parents au comptoir

- ) Jouer pleinement son rôle d'éducateur thérapeutique en maîtrisant les limites de l'acte pharmaceutique
- ) Informer sur le nouveau calendrier vaccinal
- Accompagner les parents avec des réponses adaptées quant aux soins quotidiens et à l'alimentation du bébé



## PERFUSION À DOMICILE

### Appréhendez 3 types de perfusion pour maitriser leur délivrance et leur facturation

### ) OBJECTIFS

- Identifier les différentes techniques de perfusion et le matériel associé
- Sécuriser la délivrance des ordonnances de consommables, en lien avec les infirmières
- Comprendre le mécanisme des forfaits (PERFADOM) et les maîtriser (en tenant compte des notions de terme échu et non échu)



### }

### PRESCRIPTION DES VACCINS À L'OFFICINE

### Formez-vous sur l'extension vaccinale pour être prêt à réaliser la prescription à l'officine

- Mémoriser l'essentiel des informations sur les pathologies concernées par la politique vaccinale en France
- Actualiser ses connaissances concernant les vaccinations contre la COVID-19, les infections à papillomavirus humains (HPV) et le BCG (tuberculose)
- ) Être sensibilisé à son rôle et à sa responsabilité dans la promotion de la vaccination
- ) Maîtriser l'outillage permettant de lever les freins à la vaccination
- Connaître les principales recommandations du calendrier vaccinal en vigueur
- Connaître les principales recommandations vaccinales concernant les professionnels de santé
- Maîtriser les conditions d'éligibilité des vaccins pouvant être prescrits et/ou administrés par le pharmacien d'officine
- Maîtriser l'utilisation des outils de traçabilité des informations vaccinales



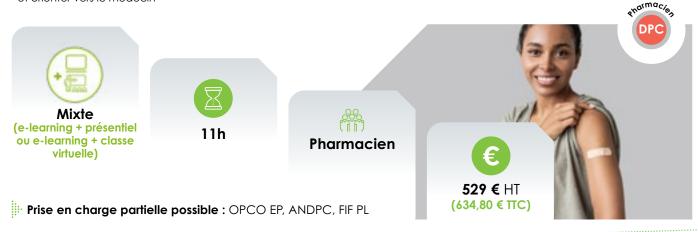


### PRESCRIPTION DES VACCINS À L'OFFICINE

### Maitrisez et sachez prescrire les vaccins dans le cadre de votre nouvelle mission

#### ) OBJECTIFS

- ) Connaître les maladies à prévention vaccinale inscrite dans le calendrier des vaccinations (signes cliniques, modes de transmission, populations à risque)
- ) Appréhender les recommandations du calendrier vaccinal de l'adulte et de l'enfant et celles des professionnels de santé
- Maitriser les outils numériques d'enregistrement des vaccinations, les modes de transmission sécurisés des informations, la saisie dans le carnet de vaccination
- ) Savoir argumenter et convaincre face aux principaux déterminants de l'hésitation vaccinale, aux fausses nouvelles
- Mener un entretien pour recueillir les antécédents médicaux et les traitements en cours, repérer les situations complexes et orienter vers le médecin



### PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DE LA PERTE D'AUTONOMIE

### Prévenez, repérez et prenez en charge la perte d'autonomie de vos patients âgés

- Décrire le processus du vieillissement et identifier les troubles et pathologies associés
- Repérer les risques de la perte d'autonomie et analyser les conséquences sur la vie quotidienne à domicile
- Conseiller au malade ou à son entourage les Dispositifs Médicaux adaptés à son contexte
- Expliquer l'utilisation de ces dispositifs (entretien, hygiène et sécurité) dans le cadre de l'éducation thérapeutique du patient
- ) Identifier le cadre réglementaire de la délivrance de ces DM



## PROMOTION DE LA VACCINATION À L'OFFICINE

### Renforcez votre discours pour la promotion de la vaccination

### ) OBJECTIFS

- Identifier les vaccins obligatoires et recommandés à chaque âge du calendrier vaccinal et favoriser ainsi son suivi
- Réaliser la lecture d'un carnet vaccinal pour repérer les prochaines injections vaccinales recommandées et identifier d'éventuels retards vaccinaux
- ) Actualiser ses connaissances concernant les vaccinations contre la COVID-19, les infections à papillomavirus humains (HPV) et le BCG (tuberculose)
- ) Maitriser l'outillage permettant de lever les freins à la vaccination
- Délivrer une information objective, claire et transparente aux usagers qui favorise la vaccination



### RÉSEAUX SOCIAUX (FONDAMENTAUX) : RECRUTEZ ET FIDÉLISEZ VOS CLIENTS

### Lancez-vous sur les réseaux sociaux en priorisant vos actions

- Acquérir une vision claire des enjeux et opportunités d'une stratégie axée sur les réseaux sociaux
- ) Découvrir le vocabulaire spécifique des réseaux sociaux
- Comprendre ce que l'on peut attendre des réseaux sociaux
- ) Définir sa stratégie en fonction de l'objectif poursuivi
- Optimiser sa présence sur les réseaux sociaux pour développer l'image de l'officine et identifier de nouveaux leviers d'acquisition de clientèle

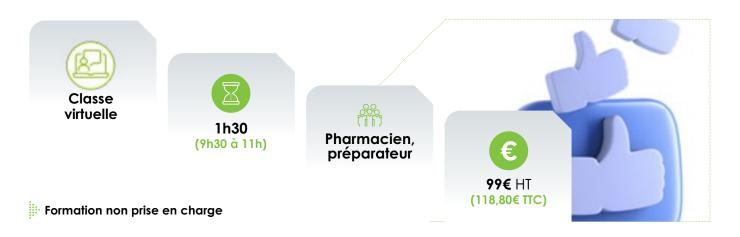


## RÉSEAUX SOCIAUX (APPROFONDISSEMENT) : ANIMEZ ET BOOSTEZ VOTRE COMMUNAUTÉ

Animez vos réseaux sociaux grâce à des contenus efficaces et suscitez l'intérêt de votre communauté

#### ) OBJECTIFS

- Apprendre à construire un contenu percutant
- Développer sa communauté et l'animer efficacement
- Découvrir les différents formats de publications et les outils pour les créer
- Evaluer les performances de sa stratégie



### TESTS ANTIGÉNIQUES COVID-19 À L'OFFICINE

### Appréhendez l'organisation et la réalisation des tests antigéniques à l'officine

#### ) OBJECTIFS

- Identifier les recommandations de réalisation des tests antigéniques à l'officine
- ) Maîtriser les modalités de réalisation du test antigénique à l'officine
- ) Savoir interpréter le résultat du test antigénique et transmettre les informations adéquates aux patients selon le résultat
- Mettre en place une organisation spécifique à l'officine

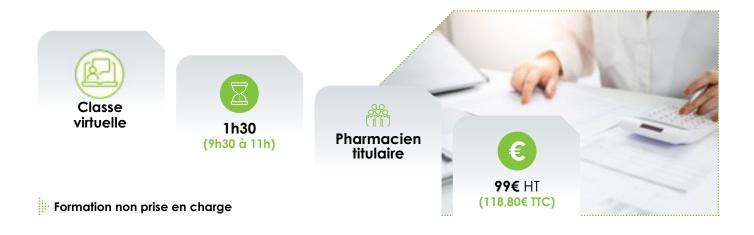
La pratique du geste sera à confirmer en réalisant au moins 3 prélèvements sous supervision d'un professionnel de santé déjà lui-même formé au geste.



### TRÉSORERIE : LA MAITRISER ET L'OPTIMISER

### Obtenez les clés pour bien analyser votre bilan financier

- Mieux comprendre les comptes de son officine
- Mener une analyse financière selon une démarche structurée
- Identifier les leviers pour optimiser la trésorerie de l'officine





RENDEZ-VOUS SUR
HTTPS://PUBLIC.CERPROUENFORMATION.FR







#### **CERP Rouen Formation**

SAS au capital de 300 000 euros - 39, rue des Augustins – 76000 Rouen - Tél. : 02 35 12 19 89 - Fax : 02 35 52 91 25 810 700 534 RCS Rouen SIRET : 810 700 534 000 11 - Code APE 8559A - Numéro de TVA intracommunautaire FR 50 810700534 - Déclaration d'activité de l'organisme de formation enregistrée sous le numéro 23 76 05316 76 auprès de la Préfecture de Normandie

