



Formation présentielle

CANCER : METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PHARMACEUTIQUE (patients sous chimiothérapie orale)

Contexte

Dans le cadre de la refonte de notre système de soin et du décroisement ville-hôpital, le pharmacien d'officine joue un rôle essentiel dans la délivrance des chimiothérapies orales et l'accompagnement des patients atteints de cancer. L'entretien pharmaceutique est, à ce titre, un outil incontournable. Or la conduite d'un entretien est une compétence qui n'était jusqu'à présent que très peu enseignée en formation initiale, mais dont la maîtrise est devenue fondamentale.

La formation proposée est axée sur la maîtrise de l'entretien pharmaceutique avec des patients sous traitement de chimiothérapie orale, afin d'accompagner les patients dans la gestion des produits de santé qui leur sont prescrits, favoriser leur adhésion au traitement, améliorer leur autonomie et, ainsi, leur qualité de vie.

Objectifs

- Maîtriser la méthodologie d'entretien telle qu'elle est proposée par la SFPC
- Conduire un entretien pharmaceutique dans le cadre d'un traitement de chimiothérapie orale (étapes de l'entretien, thématiques, savoir où trouver les informations utiles sur les traitements)
- Percevoir le profil psychologique du patient afin de faciliter les échanges avec celui-ci sur la compréhension de son traitement, ses connaissances, ses craintes, et ses attentes.
- Comprendre les leviers de l'observance pour la renforcer
- S'inscrire dans une démarche globale (liens ville – hôpital) en sachant orienter le patient et son entourage vers des soins de supports spécifiques

Prérequis

Aucun

Public visé

Pharmaciens et préparateurs

Durée

1 journée (7h)

Formateur

- Nathalie Barres : docteure en pharmacie - formatrice
- Philippe Minighetti : docteur en pharmacie - formateur et concepteur pédagogique
- Isabelle Savoyaud : docteure en pharmacie - formatrice

Programme de la formation

9h00 – Accueil (30 minutes)

- Présentation des participants et de leurs attentes



- Présentation de la formation et de ses objectifs
- Questionnaire d'autoévaluation sur les connaissances fondamentales

Place du pharmacien et généralités (1h)

- Qui peut réaliser les entretiens pharmaceutiques ?
- Rôle du pharmacien dans le parcours de soin du patient atteint de cancer et face à la réorganisation du système de soin
- Faisabilité des entretiens pharmaceutiques (EP)
- Où proposer un entretien pharmaceutique ?
- Dépasser les freins/craintes afin de favoriser l'adhésion du patient atteint de cancer lors de la proposition de l'entretien pharmaceutique
- Focus sur les postures d'entretien en rapport avec les référentiels de la SFPC
- Epidémiologie : les chiffres clés

Notions de base pour aborder l'entretien initial (1h)

Introduction de la méthode de l'entretien initial sur la base d'un cas pratique : Ordonnance avec un médicament de chimiothérapie orale indiqué dans la pathologie cancer du sein

- Avantages/inconvénients de cette voie d'administration
- Connaissances du patient face à son traitement
- Sensibilisation en rapport avec la CTO
- Les modalités de prises
- Les précautions d'emploi
- Les interactions médicamenteuses
- Savoir s'appuyer sur les ressources utiles

Notions de base pour aborder l'entretien thématique 1 (effets indésirables et vie quotidienne) et optimiser la prise du traitement (1h)

Introduction de la méthode de l'entretien thématique 1 sur la base d'un cas pratique : Ordonnance avec un médicament de chimiothérapie orale indiqué dans la pathologie cancer du sein

- Le traitement du patient ; quel impact sur sa qualité de vie ?
- Discussions avec le patient sur l'apparition des éventuels effets indésirables
- Pouvoir répondre aux patients sur les questions qu'il peut se poser par rapport aux éventuels effets indésirables

Notions de base pour aborder l'entretien thématique 1 (effets indésirables et vie quotidienne) et optimiser la prise du traitement (1h)

- La démarche de délivrance à suivre face à un patient sous chimiothérapie orale (les questions à se poser, les recommandations générales et spécifiques)
- Le traitement du patient ; quel impact sur sa qualité de vie ?
- Pouvoir répondre au patient sur les questions qu'il peut se poser par rapport aux éventuels effets indésirables : « Soins de support »
- Savoir s'appuyer sur les ressources utiles

Notions de base pour aborder l'entretien thématique 2 « Observance » (30 minutes)

Introduction de la méthode de l'entretien thématique 2 sur la base d'un cas pratique : Ordonnance avec un médicament de chimiothérapie orale indiqué dans la pathologie cancer du sein

- Pourquoi et comment vérifier l'observance ?
- Les causes de l'inobservance du patient



- Les leviers d'amélioration de l'observance
- Savoir s'appuyer sur les ressources utiles

Les liens essentiels avec les autres professionnels de santé (ville et hôpital) (30 minutes)

- Pourquoi et comment se mettre en lien avec les autres professionnels du parcours de soins du patient ?

Etude de cas pratique (1h)

- Mise en application de la démarche entretien pharmaceutique dans le cadre d'un patient atteint d'un cancer de la prostate sous traitement de chimiothérapie orale
 - Présentation du cas pratique
 - Le stagiaire devra analyser l'ordonnance
 - Le stagiaire devra écrire sous forme de tableau les étapes de l'entretien pharmaceutique
 - Le stagiaire devra citer les ressources à utiliser
- Jeu de rôle entre le patient et le pharmacien sur chaque étape en se rappelant les objectifs de chaque étape.

SYNTHESE DE LA FORMATION (30 minutes)

- Synthèse et conclusion sur les recommandations générales
- Test de connaissances de fin de session
- Questionnaire de satisfaction
- Remise de l'attestation de fin de formation

Les horaires sont donnés à titre indicatif.

Méthodes pédagogiques

La formation s'appuie sur les méthodes participatives et interactives qui permettent de capitaliser sur l'expérience et les connaissances des participants en interaction avec le formateur.

Elle alterne la présentation d'exposés théoriques et d'exercices pratiques (mises en situation). L'utilisation de techniques d'animation variées (exercices de mémorisation par jeux, mise en situation, analyse de cas cliniques) favorisent l'action et le rythme pour un apprentissage actif.

L'analyse de cas cliniques permet aux stagiaires de se projeter dans l'exercice quotidien. La restitution du groupe permet au stagiaire d'ajuster son discours et favorise l'amélioration effective et progressive dans la pratique professionnelle des participants.

Moyens pédagogiques

- Support visuel (diaporama PowerPoint) projeté sur écran via vidéoprojecteur
- Présentation de cas cliniques
- Documents remis aux stagiaires : support de prises de notes contenant les cas pratiques
- Matériel utilisé : un vidéo projecteur et un paperboard
- Interactivité du groupe, échanges et partage des expériences de chacun



Modalités d'évaluation de la formation

- Evaluation des attentes par un tour de table en début de formation
- Les stagiaires renseignent, en début de session, un quiz de connaissances qui leur permet de s'auto-évaluer. Ce questionnaire de connaissances est à nouveau renseigné en fin de session et valide l'acquisition des connaissances.
- Le formateur s'assure régulièrement de l'adéquation du contenu au niveau des stagiaires à l'aide d'exercices réalisés en groupe (questions / réponses, jeux pédagogiques, quiz, ...).
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de session.
- Un questionnaire d'évaluation « à froid » portant sur la mise en pratique de la formation est adressé 2 mois après la formation.

Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr