

## **Évaluation des pratiques professionnelles pour la prévention de la iatrogénie du sujet âgé polymédiqué à l'officine**

Réf. programme DPC : 69532425027

Valide l'action Evaluation des pratiques professionnelles du DPC des pharmaciens et des préparateurs \*

### **Objectifs**

---

- Appréhender l'impact du mauvais usage du médicament en mesurant à l'aide d'indicateurs les pratiques relatives au contrôle de la bonne observance et à l'identification des effets indésirables
- Définir des objectifs et des actions individuelles d'amélioration en termes de sécurité et de qualité de la délivrance des médicaments, et savoir en mesurer l'efficacité
- Faciliter l'appropriation de la fiche d'intervention pharmaceutique de la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC) qui permet un bon usage du médicament et le repérage des situations à risques

### **Durée**

---

Durée de la formation : 10h

### **Public visé**

---

Pharmaciens et préparateurs d'officine

### **Auteur**

---

Victorien BRION, Docteur en pharmacie, concepteur formation  
Anne DROUADINE, Docteur en pharmacie, responsable formation  
Sonia ROSSO, Docteur en pharmacie, conceptrice formation

### **Programme de la formation**

---

Cette action propose l'acquisition d'une méthode visant à faire évoluer les pratiques professionnelles à l'officine dans le temps. Elle comprend plusieurs étapes dont la réalisation de 3 modules e-learning (d'une durée 10 à 30 minutes), la mise en pratique au comptoir d'un plan d'action et la mesure de son efficacité. Cette action doit être réalisée selon le planning prévu (sur 2 mois) à compter de la date de démarrage de la session et doit être suivie en intégralité à la date de fin de session prévue.

#### **Semaine 1 : réalisation du 1<sup>er</sup> module e-learning**

Module « Mettre en place les indicateurs pour réaliser l'évaluation des pratiques professionnelles sur la prévention de la iatrogénie à l'officine » :

- Évaluation des pratiques professionnelles, de quoi parle-t-on ?
- La démarche d'amélioration continue
- Définir les indicateurs pertinents
- Mettre en place des indicateurs pour prévenir les risques de iatrogénie des patients âgés polymédiqués.
- Les outils pratiques (disponibles en téléchargement) pour réaliser la collecte des données patients.

#### **Semaines 1 et 2 : collecte des données**



Recensement des données au comptoir (ou lors des bilans partagés de médication) auprès de 15 patients âgés polymédiqués. Des fiches pratiques auront été téléchargées dans le 1er module e-learning pour réaliser cette étape.

### **Fin de semaine 2 ou début de semaine 3 : réalisation du 2<sup>nd</sup> module e-learning**

Module « Analyse des indicateurs et fixation des objectifs du plan d'amélioration continue » :

- Construction des indicateurs à partir des données collectées
- Analyse des indicateurs (taux d'observance des patients sélectionnés et taux de survenue d'effets indésirables) et fixation des objectifs
- Accompagnement au plan d'actions d'amélioration continue en fonction des taux calculés
- Techniques de communication pour favoriser les échanges sur l'observance et l'identification des effets indésirables

### **Semaines 3 à 6 : mise en pratique du plan d'action**

Mise en pratique au comptoir des actions qui auront été définies dans le plan d'amélioration continue.

### **Semaines 7 à 8 : nouvelle collecte des données**

Réalisation d'un 2<sup>nd</sup> recensement des données au comptoir (ou lors des bilans partagés de médication) auprès de 15 patients âgés polymédiqués, à l'aide des fiches téléchargées dans le module 1. Le 3<sup>ème</sup> module e-learning « Second recueil de données et bilan de l'évaluation des pratiques professionnelles » permet de revoir la méthodologie et télécharger à nouveau les fiches de recueil.

### **Fin de semaine 8 : analyse et plan d'action et réalisation du bilan de fin de démarche**

Finalisation du 3<sup>ème</sup> module e-learning « Second recueil de données et bilan de l'évaluation des pratiques professionnelles ». Cette étape permet une nouvelle analyse des indicateurs et la mesure de la progression pour pouvoir fixer de nouvelles actions d'amélioration continue.

Le document de bilan permet de réaliser une synthèse complète du programme d'évaluation des pratiques professionnelles. L'envoi de ce bilan et l'attestation sur l'honneur de réalisation sont à nous renvoyer pour finaliser et valider la bonne réalisation de l'action.

## **Méthode pédagogique**

---

La pédagogie utilisée est impliquante et interactive. Elle alterne théorie et pratique. Le contenu est appliqué à la pratique officinale avec la sélection de 30 dossiers patients.

## **Moyens pédagogiques**

---

- Modules interactifs de formation en ligne
- Exercices et feedbacks
- Documents à télécharger : ressources documentaires et synthèse en fin de formation
- Un écran récapitulatif des ressources documentaires

**Matériel requis :** un ordinateur avec une carte son ou une tablette avec un casque audio (facultatif), une imprimante ou un espace disque suffisant pour archiver les supports pédagogiques, une connexion internet, une adresse mail.

Les formations e-learning sont à suivre depuis le navigateur internet Google Chrome.



## Modalités d'évaluation de la formation

---

- Traçabilité des connexions sur la plateforme CEGID/Talentsoft
- Test de positionnement avant et après la formation
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est rempli par chaque stagiaire en fin de parcours

*\*Cette formation permet de valider 1 type d'action DPC (évaluation de pratiques professionnelles) pour les pharmaciens, sur les 2 types d'actions obligatoires à suivre (parmi formation / évaluation de pratiques professionnelles / gestion des risques).*

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à [contactformation@cerprouenformation.fr](mailto:contactformation@cerprouenformation.fr)