



Classe virtuelle

RESEAUX SOCIAUX : ANIMEZ ET BOOSTEZ VOTRE COMMUNAUTE

NIVEAU 2 : APPROFONDISSEMENT

Objectifs

- Apprendre à construire un contenu percutant
- Développer sa communauté et l'animer efficacement
- Découvrir les différents formats de publications et les outils pour les créer
- Evaluer les performances de sa stratégie

Durée

1h30 - de 9h30 à 11h00

Formateur

Kareen Mazeau, Directrice marketing CERP Rouen et Présidente CERP Rouen Formation

Pré-requis

Avoir fait ses 1ers pas sur Facebook et créé un compte.

Programme de la formation

POURQUOI ANIMER SA PAGE SOCIALE ?

- L'intérêt d'un contenu percutant
- Une communauté engagée pour maximiser sa visibilité
- Pourquoi évaluer ses résultats

CREER ET OPTIMISER SES CONTENUS

- Maîtriser le fond et la forme des contenus
- Savoir raconter une histoire : storytelling et copywriting
- Définir son identité visuelle
- Illustrer avec des visuels et des vidéos impactantes
- Connaître les différents formats : posts, carrousel, story...
- Découvrir CANVA et chat GTP

ANIMER SA COMMUNAUTE

- Stratégie de communication omnicanale
- Passer de la communication à la conversation
- Savoir s'engager et répondre au nom de la pharmacie
- Trucs et astuces pour animer sa communauté
- Points de vigilance à respecter

LES JEUX CONCOURS ET LES ANIMATIONS



- Définir son animation en fonction de son objectif (recruter, fidéliser ou engager)
- Connaitre les différents types d'animations
- Promouvoir son animation pour améliorer son audience
- Respecter la réglementation

EVALUER SES PERFORMANCES

- Définir des indicateurs quantitatifs et qualitatifs
- Distinguer « *retour sur investissement* » de « *retour sur attention* »
- Utiliser les outils de statistiques disponibles sur les plateformes

Matériel nécessaire : ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam (non obligatoire). Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr