



# Catalogue des formations 2024



<https://public.cerprouenformation.fr>

# Sommaire



## Formations présentielles

- P4 › Administration de la vaccination à l'officine (geste vaccinal)
- P7 › Aromathérapie
- P8 › Cancer : traitements et prise en charge des patients
- P10 › Conseil associé à l'ordonnance
- P10 › Conseil en micronutrition à l'officine
- P13 › Développer le conseil en médecines naturelles
- P13 › Ecole du futur installé
- P20 › Perfusion à domicile



## E-learning

- P5 › Angine : délivrer les antibiotiques sans ordonnance
- P6 › Cancer colorectal : prévention, dépistage et prise en charge
- P9 › Cancer, prise en charge des patients à l'officine
- P9 › Comment recruter ?
- P11 › Cystite : délivrer les antibiotiques sans ordonnance
- P14 › EPP prévention de la iatrogénie du sujet âgé polymédiqué à l'officine
- P15 › Favoriser le bon usage des médicaments antidiabétiques
- P16 › La vaccination antigrippale à l'officine
- P16 › Le cancer et ses traitements
- P17 › Les vaccins COVID-19
- P17 › Maîtriser les techniques de vente & communication
- P18 › Management de l'équipe officinale
- P21 › Prescription des vaccins à l'officine
- P23 › Promotion de la vaccination
- P25 › Stress, troubles du sommeil, fatigue, addictions
- P26 › Tests antigéniques COVID-19 à l'officine





## Classes virtuelles

- P4 ) A la rencontre de la génération Z
- P5 ) Allaitement et conseil officinal
- P6 ) Angine : délivrance sans ordonnance d'antibiotiques après réalisation d'un TROD
- P6 ) Angine : délivrance sans ordonnance d'antibiotiques avant réalisation du TROD
- P7 ) Aromathérapie
- P7 ) Bilan de prévention : mise en place pour les 45-50 ans
- P8 ) Cancer : traitements et prise en charge des patients
- P11 ) Contraception et prévention des IST
- P12 ) Cystite : délivrance sans ordonnance d'antibiotiques après réalisation d'un TP
- P12 ) Dermatologie
- P13 ) Développer le conseil en médecines naturelles
- P14 ) Entretien court de la femme enceinte
- P15 ) Introduction à la RSE
- P18 ) Merchandising en pratique
- P19 ) Nouvelles missions : les connaître et s'y lancer
- P19 ) Optimisation du back office
- P20 ) Pédiatrie : suivi de la naissance au jeune enfant
- P22 ) Prise en charge d'une demande de matériel médical au comptoir
- P23 ) Prise en charge des escarres et des plaies chroniques à l'officine (cas pratique)
- P24 ) Réseaux sociaux (fondamentaux) : recrutez et fidélisez vos clients
- P24 ) Réseaux sociaux (approfondissement) : animez et boostez votre communauté
- P25 ) Réussir l'entretien annuel et l'entretien professionnel
- P26 ) Téléconsultation : enjeux pour l'officine
- P27 ) Trésorerie : la maîtriser et l'optimiser



## Formations mixtes

- P21 ) Prescription des vaccins à l'officine
- P22 ) Prévention et prise en charge de la perte d'autonomie



# A LA RENCONTRE DE LA GENERATION Z

Obtenez les clés pour comprendre, manager et fidéliser la Génération Z

## OBJECTIFS

- › Caractériser et comprendre les attentes de la génération Z
- › Mettre en place une démarche de communication intergénérationnelle
- › Améliorer les techniques de management



**Classe virtuelle**

**1h30**  
(9h30 à 11h)

**Pharmacien, préparateur**

**99€ HT**  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge

# ADMINISTRATION DE LA VACCINATION (GESTE VACCINAL)

Découvrez le protocole vaccinal à l'officine et pratiquez le geste

## OBJECTIFS

- › Connaître les principes de vaccination, les différents types de vaccins, le cadre réglementaire, les notions de couverture vaccinale, d'efficacité vaccinale et d'immunité collective
- › Renforcer les compétences sur les principes de pharmacovigilance, le signalement d'effets indésirables et les sources d'information utiles
- › Organiser et respecter le protocole retenu pour la vaccination à l'officine (critères d'éligibilité, consentement, mesures d'hygiène préalables, les différentes étapes de l'administration, ...)
- › Acquérir le geste vaccinal pour les différents modes d'administration des vaccins disponibles à l'officine et connaître les modalités de surveillance immédiate et les conseils post injection
- › Transmettre les informations au médecin traitant via les outils dématérialisés



**Présentiel**

**1 jour**  
(7h)

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT**  
(394,80€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, ANDPC, FIF PL

# ALLAITEMENT ET CONSEIL OFFICINAL

## Guidez vos patientes dans leur démarche d'allaitement

### OBJECTIFS

- › Connaître la physiologie de la lactation, les pathologies du sein les plus courantes pendant l'allaitement et les manières de les traiter
- › Sécuriser la dispensation en s'assurant de la compatibilité des médicaments avec l'allaitement
- › Accompagner les femmes dans leurs projets d'allaitement et travailler en coopération sur ce thème avec les autres professionnels de la périnatalité
- › Savoir accompagner les parents au jour le jour et leur proposer le matériel adapté



**Classe virtuelle**

**1 jour (7h)**

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT (394,80€ TTC)**

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# ANGINE : DÉLIVRER LES ANTIBIOTIQUES SANS ORDONNANCE

## Maîtrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

### OBJECTIFS

- › Prendre en charge le patient en fonction des symptômes liés à l'angine en appliquant les logigrammes disponibles
- › Connaître les facteurs d'exclusion et savoir adresser le patient au médecin le cas échéant
- › Définir le traitement antibiotique selon le résultat du TROD



**E-learning**

**4h (À suivre sur 2 mois)**

**Pharmacien déjà formé à la réalisation du TROD angine**

**149€ HT (178,80 € TTC)**

Prise en charge partielle possible OPCO EP, ANDPC

# ANGINE : DÉLIVRANCE SANS ORDONNANCE D'ANTIBIOTIQUES APRÈS RÉALISATION D'UN TROD

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

## OBJECTIFS

- › Appliquer les logigrammes figurant en annexe I de l'arrêté du 17/06/24 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à l'angine
- › Savoir contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
- › Savoir adresser le patient à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- › Déterminer les exactes situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 1 et 2 n'est pas possible.

**Classe virtuelle**

**4h**  
(9h à 13h ou 14h à 18h)

**Pharmacien déjà formé à la réalisation du TROD angine**

**219€ HT**  
(262,80 € TTC)

Pharmacien DPC

Prise en charge partielle possible OPCO EP, ANDPC

# ANGINE : DÉLIVRANCE SANS ORDONNANCE D'ANTIBIOTIQUES AVEC RÉALISATION DU TROD

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques et la réalisation du TROD angine dans le cadre de votre nouvelle mission

## OBJECTIFS

- › Appliquer les logigrammes figurant en annexe I de l'arrêté du 17/06/2024 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à l'angine
- › Contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
- › Adresser le patient à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- › Déterminer les situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 1 et 2 n'est pas possible

**Classe virtuelle**

**5h**  
(9h à 13h + 1h l'après-midi)

**Pharmacien non formé à la réalisation du TROD angine**

**279€ HT**  
(334,80 € TTC)

Prise en charge partielle possible OPCO EP

# AROMATHÉRAPIE

Proposez les huiles essentielles en toute sécurité à vos patients

## OBJECTIFS

- › Renforcer les connaissances sur les huiles essentielles
- › Savoir les proposer en toute sécurité
- › Garantir aux patients un conseil individualisé et de qualité, sur la base d'une démarche structurée



Présentiel  Classe virtuelle 

 1 jour (7h)

 Pharmacien, préparateur

 329€ HT (394,80€ TTC)

 Prise en charge partielle possible OPCO EP, FIF PL



# BILANS DE PRÉVENTION : MISE EN PLACE POUR LES 45-50 ANS

Soyez acteur du suivi de la santé de vos patients

## OBJECTIFS

- › Maîtriser le cadre des bilans de prévention santé auprès du public 45-50 ans
- › Identifier les points clef de l'entretien en s'appuyant sur les outils disponibles
- › Renforcer votre rôle d'éducateur de la santé par des conseils personnalisés



 Classe virtuelle

 1h30 (9h30 à 11h)

 Pharmacien, préparateur

 99€ HT (118,80€ TTC)

 Formation non prise en charge



# CANCER : TRAITEMENTS ET PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Renforcez la qualité de la prise en charge des patients sous traitements médicamenteux dans les cancers les plus fréquents en officine

## OBJECTIFS

- › Connaître les signes cliniques et biologiques des différents cancers
- › Préciser les différents modes d'action des principales classes médicamenteuses anticancéreuses.
- › Aider à la gestion du traitement et au respect de la prescription
- › Gérer les effets indésirables et dispenser les conseils en fonction de ces effets indésirables

Présentiel

Classe virtuelle

1 jour (7h)

Pharmacien, préparateur

329€ HT (394,80€ TTC)

pharmacien et préparateur DPC

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# CANCER COLORECTAL : PRÉVENTION, DÉPISTAGE ET PRISE EN CHARGE

Jouez pleinement votre rôle dans toutes les étapes de la lutte contre le cancer colorectal

## OBJECTIFS

- › Renforcer les connaissances du pharmacien sur la prévention et le dépistage du cancer colorectal chez les plus de 50 ans
- › Permettre aux pharmaciens de délivrer une information claire et individualisée à chaque usager sur les modalités de dépistage du cancer colorectal et accompagner les patients cibles du dépistage organisé du cancer colorectal afin de lever les freins potentiels à sa réalisation
- › Connaître la stratégie thérapeutique de prise en charge du cancer colorectal en sachant orienter le patient et son entourage vers des soins de supports spécifiques
- › Donner à l'équipe officinale les outils et les connaissances leur permettant d'accompagner le patient atteint de cancer colorectal dans l'ensemble de son parcours de soins et favoriser l'observance des traitements

E-learning

6h (à suivre sur 2 mois)

Pharmacien, préparateur

300€ HT (360€ TTC)

pharmacien DPC

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, ANDPC, FIF PL

# CANCER, PRISE EN CHARGE DES PATIENTS À L'OFFICINE

Perfectionnez vos compétences afin de renforcer l'accompagnement de vos patients atteints de cancer

## OBJECTIFS

- › Prendre conscience du parcours de soins des patients atteints de cancer et de la place du pharmacien
- › Evaluer l'adhésion thérapeutique et l'observance du patient ainsi que les moyens de l'améliorer
- › Connaître les principaux effets indésirables des traitements anticancéreux, freins potentiels importants à l'observance, et les solutions de prévention et de prise en charge
- › Maîtriser les techniques de communication en vue d'établir une relation avec le patient ou l'aidant pour un suivi efficace

**E-learning**

**7h**  
(À suivre sur 2 mois)

**Pharmacien, préparateur**

**300€ HT**  
(360,00€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# COMMENT RECRUTER ?

Préparez et réussissez vos recrutements à l'officine

## OBJECTIFS

- › Adopter les bonnes pratiques de recrutement
- › Valider que le ou les candidats correspondent à vos besoins
- › Réussir leur intégration

**E-learning**

**45 min**  
(À suivre sur 1 mois)

**Pharmacien titulaire**

**69€ HT**  
(82,80€ TTC)

Formation non prise en charge

# CONSEIL ASSOCIÉ À L'ORDONNANCE

Adoptez une démarche de dispensation de l'ordonnance et personnalisez vos conseils pour améliorer l'observance

## OBJECTIFS

- › Renforcer son rôle d'acteur de santé en matière de prévention et conseil
- › Adopter une attitude active face à l'ordonnance
- › Acquérir le réflexe de la valeur ajoutée à l'ordonnance par le conseil associé
- › Acquérir une méthodologie efficace et reproductible afin de pratiquer la vente-conseil à l'officine



**Présentiel**

**1 jour (7h)**

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT (394,80€ TTC)**

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# CONSEIL EN MICRONUTRITION À L'OFFICINE

Maîtrisez les principes fondamentaux de la micronutrition pour mieux prendre en charge vos patients

## OBJECTIFS

- › Cerner l'impact de l'alimentation moderne sur l'évolution de certaines pathologies
- › Maîtriser les principes fondamentaux de la micronutrition
- › Mieux prendre en charge les patients en sachant apporter une solution micronutritionnelle dans les cas fréquemment rencontrés à l'officine (sphère digestive, stress, fatigue, immunité...)



**Présentiel**

**1 jour (7h)**

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT (394,80€ TTC)**

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# CONTRACEPTION ET PRÉVENTION DES IST

Inscrivez-vous dans une démarche globale d'amélioration de la santé sexuelle de vos patient(e)s

## OBJECTIFS

- Améliorer ses connaissances face aux différents stades de la vie hormonale chez la femme
- Maîtriser l'arsenal des contraceptifs couramment délivrés à l'officine
- Promouvoir la prévention et connaître la prise en charge des infections sexuellement transmissibles (IST) grâce à une meilleure maîtrise des recommandations en vigueur
- Renforcer son rôle d'acteur de santé en conseillant et en orientant les patients vers les différentes ressources territoriales
- Expliciter clairement les prescriptions afin de favoriser la compréhension et l'observance des patientes par rapport à leurs traitements

**Classe virtuelle**

**1 jour (7h)**

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT (394,80€ TTC)**

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, ANDPC, FIF PL

Pharmacien et préparateur DPC

# CYSTITE : DÉLIVRER LES ANTIBIOTIQUES SANS ORDONNANCE

Maîtrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

## OBJECTIFS

- Prendre en charge le patient en fonction des symptômes liés à la cystite en appliquant les logigrammes disponibles
- Connaître les facteurs d'exclusion et savoir adresser le patient au médecin le cas échéant
- Définir le traitement antibiotique selon le résultat du TROD

**E-learning**

**4h (À suivre sur 2 mois)**

**Pharmacien**

**149€ HT (178,80 € TTC)**

Prise en charge partielle possible OPCO EP, ANDPC

Pharmacien DPC

# CYSTITES : DÉLIVRER LES ANTIBIOTIQUES SANS ORDONNANCE

Maitrisez la délivrance d'antibiotiques dans le cadre de votre nouvelle mission

## OBJECTIFS

- › Appliquer les logigrammes figurant en annexe II de l'arrêté du 17/06/24 dans la prise en charge des patients présentant des symptômes liés à la cystite"
- › Savoir contacter le médecin prescripteur le cas échéant (dispositif de prescription d'une ordonnance de dispensation conditionnelle)
- › Savoir adresser la patiente à un médecin le cas échéant (application du logigramme)
- › Déterminer les exactes situations où la délivrance d'antibiotique selon le schéma des logigrammes 3 et 4 n'est pas possible.

**Classe virtuelle**

**4h**  
(9h à 13h ou 14h à 18h)

**Pharmacien**

**219€ HT**  
(262,80 € TTC)

Pharmacien DPC

Prise en charge partielle possible OPCO EP, ANDPC

# DERMATOLOGIE A L'OFFICINE

Sachez poser les bonnes questions pour délivrer les conseils adaptés aux pathologies dermatologiques

## OBJECTIFS

- › Comprendre la physiologie cutanée pour identifier les principales affections à l'officine
- › Discerner les besoins et les attentes des patients par le biais des questions ouvertes
- › Perfectionner la délivrance du traitement pour assurer le bon usage des médicaments
- › Jouer son rôle d'acteur de prévention et adresser vers le médecin si besoiné

**Classe virtuelle**

**1 jour**  
(7h)

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT**  
(394,80€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# DÉVELOPPER LE CONSEIL EN MÉDECINES NATURELLES

Proposez un conseil de qualité et sécurisé en médecines naturelles

## OBJECTIFS

- › Maîtriser les principales précautions, toxicités des huiles essentielles, de la phytothérapie, des compléments alimentaires et des oligo-éléments
- › Mettre en place un conseil individualisé et de qualité en médecine naturelle
- › Conseiller de manière sécurisée en médecine naturelle en complément d'une ordonnance allopathique
- › Acquérir les bons réflexes pour adapter le conseil aux pathologies fréquemment rencontrées à l'officine
- › Acquérir une méthodologie efficace et reproductible afin de pratiquer la vente-conseil à l'officine

Présentiel **Classe virtuelle**

**1 jour (7h)**

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT (394,80€ TTC)**

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# ECOLE DU FUTUR INSTALLÉ

Concrétisez votre projet d'installation en vous appuyant sur les fondamentaux de la gestion d'officine

## OBJECTIFS

- › Maîtriser les outils d'aide à la décision pour bien cadrer son projet
- › Approfondir des sujets peu abordés pendant les études pharmaceutiques
- › Connaître les éléments indispensables pour une bonne gestion

**Présentiel**

**2 jours (14h)**

**PHARMACIEN**

**579€ HT (694,80€ TTC)**

Prise en charge partielle possible : OPCO EP

# ENTRETIEN COURT DE LA FEMME ENCEINTE

Améliorez l'accompagnement de cette patientèle cible

## OBJECTIFS

- › Comprendre les enjeux de réaliser ce type d'entretien
- › Identifier à qui, quand et comment proposer l'entretien
- › Apporter les conseils (traitements, vaccination, conseils associés) grâce une communication claire et efficace



Classe virtuelle



1h30  
(9h30 à 11h)



Pharmacien,  
préparateur



99€ HT  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge



# EPP POUR LA PRÉVENTION DE LA IATROGÉNIE DU SUJET ÂGÉ POLYMÉDIQUÉ À L'OFFICINE

Améliorez vos pratiques en prévenant la iatrogénie à l'officine

## OBJECTIFS

- › Mesurer à l'aide d'indicateurs vos pratiques (identification des effets indésirables, contrôle de la bonne observance)
- › Définir des axes individuels d'amélioration en termes de sécurité et qualité de la dispensation des médicaments
- › Mesurer si les actions mises en place ont permis d'améliorer la sécurité et la qualité de la dispensation des médicaments



E-learning



10h  
(à suivre sur 2  
mois)



Pharmacien,  
préparateur



195€ HT  
(234€ TTC)

Prise en charge partielle possible : ANDPC



# FAVORISER LE BON USAGE DES MÉDICAMENTS ANTIDIABÉTIQUES

Sécurisez la dispensation d'ordonnances et donnez les conseils adaptés à vos patients diabétiques

## OBJECTIFS

- Renforcer ses connaissances en termes de conseils sur le bon usage des médicaments traitant le diabète de type 1 et le diabète de type 2
- Acquérir les bonnes pratiques en matière de dialogue favorisant le partage de l'information
- Utiliser une méthode d'analyse rigoureuse des prescriptions permettant d'identifier et prévenir les effets indésirables des médicaments prescrits

**E-learning**

**6h**  
(À suivre sur 2 mois)

**Pharmacien, préparateur**

**300€ HT**  
(360€ TTC)

Pharmacien DPC

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, ANDPC, FIF PL

The infographic features a sequence of four grey boxes with rounded corners, each containing an icon and text. The first box has a play button icon and 'E-learning'. The second has an hourglass icon and '6h (À suivre sur 2 mois)'. The third has a group of people icon and 'Pharmacien, préparateur'. The fourth has a Euro symbol icon and '300€ HT (360€ TTC)'. To the right, a hand holds a glucose meter, with a circular badge above it reading 'Pharmacien DPC'. A dotted line at the bottom indicates 'Prise en charge partielle possible : OPCO EP, ANDPC, FIF PL'.

# INTRODUCTION A LA RSE

Adoptez les bonnes techniques liées aux nouvelles missions écologiques du pharmacien

## OBJECTIFS

- Identifier les principaux enjeux du développement durable
- Identifier les nouvelles missions écologiques du pharmacien introduites par la convention
- Initier des premières actions à mettre en place

**Classe virtuelle**

**1h30**  
(9h30 à 11h)

**Pharmacien, préparateur**

**99€ HT**  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge

The infographic features a sequence of four grey boxes with rounded corners, each containing an icon and text. The first box has a computer monitor icon and 'Classe virtuelle'. The second has an hourglass icon and '1h30 (9h30 à 11h)'. The third has a group of people icon and 'Pharmacien, préparateur'. The fourth has a Euro symbol icon and '99€ HT (118,80€ TTC)'. To the right, a hand holds a wooden block with a circular diagram of 'R', 'S', and 'E' letters. A dotted line at the bottom indicates 'Formation non prise en charge'.

# LA VACCINATION ANTIGRIPPALE À L'OFFICINE

Assimilez l'essentiel des informations sur la grippe et la vaccination

## OBJECTIFS

- › Renforcer ses connaissances sur le virus de la grippe, les signes cliniques et les complications.
- › Maîtriser le principe de la vaccination antigrippale et le rôle des officinaux.
- › Sécuriser l'acte de dispensation du vaccin antigrippal
- › Communiquer auprès des patients et organiser la vaccination antigrippale à l'officine.
- › Sécuriser l'acte de vaccination en fonction de la situation de chaque patient.



E-learning



4h30  
(À suivre  
sur 2 mois)



Pharmacien,  
préparateur



150€ HT  
(180€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# LE CANCER ET SES TRAITEMENTS

Formez-vous sur les traitements, en constante évolution dans le domaine de l'oncologie

## OBJECTIFS

- › Renforcer ses connaissances sur le principe des traitements anticancéreux et la pharmacologie
- › Mémoriser l'essentiel sur les pathologies cancéreuses : épidémiologie, physiopathologie, signes cliniques, évolutions, complications
- › Sécuriser la délivrance
- › Optimiser l'acte de dispensation par la maîtrise des traitements et des stratégies thérapeutiques
- › Être sensibilisé à son rôle et à sa responsabilité dans la chaîne de soins



E-learning



6h  
(À suivre  
sur 2 mois)



Pharmacien,  
préparateur



300€ HT  
(360€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# LES VACCINS COVID-19

Organisez cette mission et sachez répondre aux interrogations de vos patients

## OBJECTIFS

- › Organiser cette mission dans le cadre de la campagne vaccinale contre la Covid-19
- › S'informer sur le SARS-CoV-2, la COVID-19, les notions d'immunité cellulaire et humorale et de vaccins à ARN/ADN
- › Connaître les vaccins disponibles en France et dans le Monde, ainsi que ceux en cours de développement
- › Savoir comment communiquer auprès des patients au comptoir



**E-learning**

**6h**  
(À suivre sur 2 mois)

**Pharmacien, préparateur**

**195€ HT**  
(234€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# MAITRISER LES TECHNIQUES DE VENTE & COMMUNICATION

Augmentez la satisfaction de vos clients en répondant à leurs demandes

## OBJECTIFS

- › Acquérir une méthode pour accueillir et accompagner les patients et les clients de l'officine,
- › Mémoriser l'essentiel sur les leviers de la satisfaction du patient/client,
- › Renforcer ses connaissances sur les situations courantes de vente et de conseil au comptoir,
- › Être sensibilisé à son rôle et à sa responsabilité dans la prise en charge du patient/client,
- › Renforcer les compétences commerciales de l'équipe.



**E-learning**

**6h**  
(À suivre sur 2 mois)

**Pharmacien, préparateur**

**195€ HT**  
(234€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE OFFICINALE

Renforcez vos pratiques managériales pour développer votre équipe et votre officine

## OBJECTIFS

- › Renforcer les compétences managériales du manager
- › Acquérir une méthode pour définir les objectifs de l'officine ou de son groupe de collaborateurs
- › Mémoriser l'essentiel sur les leviers de la motivation, les clefs de la communication, l'animation efficace de réunions
- › Renforcer ses connaissances sur les situations courantes de l'activité d'encadrement
- › Connaître son rôle et à sa responsabilité dans l'organisation de l'équipe

**E-learning**

**10h**  
(À suivre sur 2 mois)

**Pharmacien, préparateur**

**300€ HT**  
(360€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# MERCHANDISING A L'OFFICINE

Adaptez le merchandising de votre officine aux évolutions du marché

## OBJECTIFS

- › Initier l'équipe officinale aux règles de base du merchandising
- › Savoir mettre en place produits et linéaires
- › S'adapter à l'évolution de l'officine dans le temps et entretenir les linéaires

**Classe virtuelle**

**1h30**  
(9h30 à 11h)

**Pharmacien, préparateur**

**99€ HT**  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge

# NOUVELLES MISSIONS : LES CONNAITRE ET S'Y LANCER

Soyez pragmatique dans le choix des missions que vous allez mettre en place

## OBJECTIFS

- › Mieux appréhender l'évolution de la politique de Santé en France et du rôle des équipes officinales
- › Connaître les différentes missions que le pharmacien peut proposer à sa patientèle
- › Evaluer les premiers résultats de ces différentes missions
- › Identifier quelques bonnes pratiques pour se lancer dans ces nouvelles mission

**Classe virtuelle**

**1h30**  
(9h30 à 11h)

**Pharmacien, préparateur**

**99€ HT**  
(118,80€ TTC)

FORMATION

0% 100%

Formation non prise en charge

# OPTIMISATION DU BACK OFFICE

Obtenez toutes les bonnes pratiques et méthodes pour une organisation optimale

## OBJECTIFS

- › Reconnaître et lutter contre les différentes formes de gaspillage et les sources d'erreur et de désorganisation
- › S'appuyer sur des connaissances techniques concrètes (logistique, stockage, principes d'implantation...)
- › Mettre en place son organisation optimale (schéma de flux, priorisation...)

**Classe virtuelle**

**7h**

**Pharmacien, préparateur, gestionnaire de stock**

**329€ HT**  
(394,80€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# PÉDIATRIE : SUIVI DE LA NAISSANCE AU JEUNE ENFANT

Acquérez les clés essentielles pour accompagner les jeunes parents au comptoir

## OBJECTIFS

- › Jouer pleinement son rôle d'éducateur thérapeutique en maîtrisant les limites de l'acte pharmaceutique
- › Informer sur le nouveau calendrier vaccinal
- › Accompagner les parents avec des réponses adaptées quant aux soins quotidiens et à l'alimentation du bébé

**Classe virtuelle**

**7h**

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT (394,80€ TTC)**

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# PERFUSION À DOMICILE

Apprenez 3 types de perfusion pour maîtriser leur délivrance et leur facturation

## OBJECTIFS

- › Identifier les différentes techniques de perfusion et le matériel associé
- › Sécuriser la délivrance des ordonnances de consommables, en lien avec les infirmières
- › Comprendre le mécanisme des forfaits (PERFADOM) et les maîtriser (en tenant compte des notions de terme échu et non échu)

**Présentiel**

**7h**

**Pharmacien, préparateur**

**329€ HT (394,80€ TTC)**

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# PRESCRIPTION DES VACCINS A L'OFFICINE

Formez-vous sur l'extension vaccinale pour être prêt à réaliser la prescription à l'officine

## OBJECTIFS

- › Mémoriser l'essentiel des informations sur les pathologies concernées par la politique vaccinale en France
- › Actualiser ses connaissances concernant les vaccinations contre la COVID-19, les infections à papillomavirus humains (HPV) et le BCG (tuberculose)
- › Être sensibilisé à son rôle et à sa responsabilité dans la promotion de la vaccination
- › Maîtriser l'outillage permettant de lever les freins à la vaccination
- › Connaître les principales recommandations du calendrier vaccinal en vigueur
- › Connaître les principales recommandations vaccinales concernant les professionnels de santé
- › Maîtriser les conditions d'éligibilité des vaccins pouvant être prescrits et/ou administrés par le pharmacien d'officine
- › Maîtriser l'utilisation des outils de traçabilité des informations vaccinales

**E-learning**

**11h**  
(À suivre sur 2 mois)

**Pharmacien**

**349€ HT**  
(418,80€ TTC)

Pharmacien DPC

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, ANDPC, FIF PL

# PRESCRIPTION DES VACCINS A L'OFFICINE

Maîtrisez et sachez prescrire les vaccins dans le cadre de votre nouvelle mission

## OBJECTIFS

- › Connaître les maladies à prévention vaccinale inscrite dans le calendrier des vaccinations (signes cliniques, modes de transmission, populations à risque)
- › Appréhender les recommandations du calendrier vaccinal de l'adulte et de l'enfant et celles des professionnels de santé.
- › Maîtriser les outils numériques d'enregistrement des vaccinations, les modes de transmission sécurisés des informations, la saisie dans le carnet de vaccination
- › Savoir argumenter et convaincre face aux principaux déterminants de l'hésitation vaccinale, aux fausses nouvelles
- › Mener un entretien pour recueillir les antécédents médicaux et les traitements en cours, repérer les situations complexes et orienter vers le médecin

**Mixte**  
(e-learning + présentiel ou e-learning + classe virtuelle)

**11h**

**Pharmacien**

**529€ HT**  
(634,80€ TTC)

Pharmacien DPC

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, ANDPC, FIF PL

# PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DE LA PERTE D'AUTONOMIE

Prévenez, repérez et prenez en charge la perte d'autonomie de vos patients âgés

## OBJECTIFS

- › Décrire le processus du vieillissement et identifier les troubles et pathologies associés
- › Repérer les risques de la perte d'autonomie et analyser les conséquences sur la vie quotidienne à domicile
- › Conseiller au malade - ou à son entourage - les Dispositifs Médicaux adaptés à son contexte
- › Expliquer l'utilisation de ces dispositifs (entretien, hygiène et sécurité) dans le cadre de l'éducation thérapeutique du patient
- › Identifier le cadre réglementaire de la délivrance de ces DM



**Mixte**  
(e-learning + présentiel)

**11h**  
(e-learning 4h + présentiel 7h)

**Pharmacien, préparateur référent MAD**

**529€ HT**  
(634,80€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, ANDPC, FIF PL

pharmacien et préparateur  
DPC

# PRISE EN CHARGE D'UNE DEMANDE DE MATERIEL MEDICAL AU COMPTOIR

Soyez efficient face aux ordonnances ou demandes de matériel médical

## OBJECTIFS

- › Adopter une démarche reproductible d'échange avec le patient
- › Garantir la bonne délivrance à l'aide du recueil des informations nécessaires
- › Évaluer l'ensemble des besoins du patient et de ses aidants
- › Améliorer le conseil et développer le conseil associé



**Classe virtuelle**

**1h30**  
(9h30 à 11h)

**Pharmacien, préparateur**

**99€ HT**  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge

# PRISE EN CHARGE DES ESCARRES ET DES PLAIES CHRONIQUES À L'OFFICINE (CAS PRATIQUE)

## Prenez en charge les escarres et les plaies à l'officine

### OBJECTIFS

- › Maîtriser la physiopathologie des plaies aiguës et chroniques
- › Prévenir les plaies chroniques en conseillant les dispositifs médicaux adaptés
- › Distinguer les différentes classes de pansements utilisées en officine
- › Prendre en charge les plaies aiguës à l'officine et dispenser les conseils associés
- › Orienter les patients dans le parcours de soin en cas de risque de complications d'une plaie aiguë

**Classe virtuelle**

**4h**  
(9h à 13h)

**Pharmacien, préparateur**

**219€ HT**  
(262,80€ TTC)

Prise en charge partielle possible : OPCO EP, FIF PL

# PROMOTION DE LA VACCINATION A L'OFFICINE

## Renforcez votre discours pour la promotion de la vaccination

### OBJECTIFS

- › Identifier les vaccins obligatoires et recommandés à chaque âge du calendrier vaccinal et favoriser ainsi son suivi
- › Réaliser la lecture d'un carnet vaccinal pour repérer les prochaines injections vaccinales recommandées et identifier d'éventuels retards vaccinaux
- › Actualiser ses connaissances concernant les vaccinations contre la COVID-19, les infections à papillomavirus humains (HPV) et le BCG (tuberculose)
- › Maîtriser l'outillage permettant de lever les freins à la vaccination
- › Délivrer une information objective, claire et transparente aux usagers qui favorise la vaccination

**E-learning**

**5h**  
(à suivre sur 2 mois)

**Préparateur**

**195€ HT**  
(234€ TTC)

Formation non prise en charge

Préparateur DPC

# RÉSEAUX SOCIAUX (FONDAMENTAUX) : RECRUTEZ ET FIDÉLISEZ VOS CLIENTS

Lancez-vous sur les réseaux sociaux en priorisant vos actions

## OBJECTIFS

- › Acquérir une vision claire des enjeux et opportunités d'une stratégie axée sur les réseaux sociaux
- › Découvrir le vocabulaire spécifique des réseaux sociaux
- › Comprendre ce que l'on peut attendre des réseaux sociaux
- › Définir sa stratégie en fonction de l'objectif poursuivi
- › Optimiser sa présence sur les réseaux sociaux pour développer l'image de l'officine et identifier de nouveaux leviers d'acquisition de clientèle



Classe virtuelle



1h30  
(9h30 à 11h)



Pharmacien,  
préparateur



99€ HT  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge



# RÉSEAUX SOCIAUX (APPROFONDISSEMENT) : ANIMEZ ET BOOSTEZ VOTRE COMMUNAUTÉ

Animez vos réseaux sociaux grâce à des contenus efficaces et suscitez l'intérêt de votre communauté

## OBJECTIFS

- › Apprendre à construire un contenu percutant
- › Développer sa communauté et l'animer efficacement
- › Découvrir les différents formats de publications et les outils pour les créer
- › Evaluer les performances de sa stratégie



Classe virtuelle



1h30  
(9h30 à 11h)



Pharmacien,  
préparateur



99€ HT  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge



# RÉUSSIR L'ENTRETIEN ANNUEL ET L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Sentez-vous plus à l'aise dans la réalisation de vos entretiens avec votre équipe

## OBJECTIFS

- Améliorer sa communication : posture, écoute et questionnement
- Comprendre les enjeux et les spécificités de ces deux types d'entretien
- Savoir conduire sereinement et efficacement chaque étape de ces entretiens



Classe virtuelle



1h30  
(9h30 à 11h)



Pharmacien titulaire



99€ HT  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge



# STRESS, TROUBLES DU SOMMEIL, FATIGUE, ADDICTIONS

Sachez prendre en charge les situations de stress et les addictions de vos patients

## OBJECTIFS

- Renforcer les compétences de l'équipe officinale pour prendre en charge les besoins des patients / clients.
- Savoir structurer les étapes du conseil associé à l'ordonnance ou dans un contexte d'automédication grâce à la méthode IPA® et la méthode ISA®.
- S'entraîner sur les techniques de communication avec des cas de comptoir interactifs.



E-learning



7h  
(à suivre sur 2 mois)



Pharmacien, préparateur



30€ HT  
(360€ TTC)

Prise en charge possible : OPCO EP, FIF PL



# TÉLÉCONSULTATION : ENJEUX POUR L'OFFICINE

Complétez votre offre de soins grâce à ce service attendu par vos patients

## OBJECTIFS

- Comprendre le cadre de la téléconsultation et les enjeux de sa mise en place à l'officine
- Connaître les pré requis et les outils indispensables pour proposer un service de téléconsultation dans le cadre des nouvelles missions
- Définir sa stratégie de communication vers ses clients et son environnement médical

**Classe virtuelle**

**1h30**  
(9h30 à 11h)

**Pharmacien, préparateur**

**99€ HT**  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge

# TESTS ANTIGÉNIQUES COVID-19 À L'OFFICINE

Appréhendez l'organisation et la réalisation des tests antigéniques à l'officine

## OBJECTIFS

- Identifier les recommandations de réalisation des tests antigéniques à l'officine
- Maîtriser les modalités de réalisation du test antigénique à l'officine
- Savoir interpréter le résultat du test antigénique et transmettre les informations adéquates aux patients selon le résultat
- Mettre en place une organisation spécifique à l'officine

**La pratique du geste sera à confirmer en réalisant au moins 3 prélèvements sous supervision d'un professionnel de santé déjà lui-même formé au geste.**

**E-learning**

**1h30**  
(à suivre sur 1 mois)

**Pharmacien, préparateur**

**69€ HT**  
(82,80€ TTC)

Formation non prise en charge

# TRÉSORERIE : LA MAITRISER ET L'OPTIMISER

Obtenez les clés pour bien analyser votre bilan financier

## OBJECTIFS

- › Mieux comprendre les comptes de son officine
- › Mener une analyse financière selon une démarche structurée
- › Identifier les leviers pour optimiser la trésorerie de l'officine



Classe virtuelle



1h30  
(9h30 à 11h)



Pharmacien



99€ HT  
(118,80€ TTC)

Formation non prise en charge



RENDEZ-VOUS SUR  
[HTTPS://PUBLIC.CERPROUENFORMATION.FR](https://public.cerprouenformation.fr)



CERP Rouen Formation  
SAS au capital de 300 000 euros - 39, rue des Augustins - 76000 Rouen - Tél. : 02 35 12 19 89 - Fax : 02 35 52 91 25  
810 700 534 RCS Rouen SIRET : 810 700 534 000 11 - Code APE 8559A - Numéro de TVA intracommunautaire  
FR 50 810700534 - Déclaration d'activité de l'organisme de formation enregistrée sous le numéro 23 76 05316 76  
auprès de la Préfecture de Normandie

