



Classe virtuelle

PRISE EN CHARGE D'UNE DEMANDE DE MATERIEL MEDICAL AU COMPTOIR

Objectifs

- Adopter une démarche reproductible d'échange avec le patient
- Garantir la bonne délivrance à l'aide du recueil des informations nécessaires
- Évaluer l'ensemble des besoins du patient et de ses aidants
- Améliorer le conseil et développer le conseil associé

Durée

1h30 - de 9h30 à 11h00

Formateur

Laurence Viel.

Programme de la formation

Le contexte

Le MAD à l'officine et la place des aidants

Cas de comptoir n°1 : ordonnance de matériel en sortie d'hôpital : exemple du lit médicalisé

- Vérifier l'ordonnance
- Recueillir les informations nécessaires à la délivrance
- Ouvrir l'échange sur les autres besoins et le conseil associé
- Rappels de facturation
- Synthèse d'une démarche complète

Cas de comptoir n°2 : demande spontanée de matériel au comptoir : exemple d'un matériel d'aide à la mobilité

- Rappel des matériels possibles
- Recueillir les informations nécessaires au conseil
- L'ordonnance du fauteuil roulant :
 - Vérifier de l'ordonnance
 - Recueillir les informations nécessaires à la délivrance
 - Le conseil associé
 - Rappels de facturation

Le conseil associé : exemple de situations d'ouverture

La démarche

- Déroulement d'une démarche complète et reproductible
- Explorer, reformuler, conseiller, conclure : comment faire en pratique ?

Matériel nécessaire : ordinateur avec accès internet, micro, enceintes et webcam. Toutes les informations pour accéder à la classe virtuelle sont communiquées par mail. Il est conseillé de se connecter à la classe virtuelle 15 minutes avant le début de la formation.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'accessibilité aux personnes handicapées : nous contacter par mail à contactformation@cerprouenformation.fr